



**加快推进实施老年人居家适老化改造工程，提升老年人居家养老服务品质**

## 湖北省加快老年人居家适老化改造



中国减灾

4月15日，记者从省民政厅获悉，省民政厅、发改委等8部门已联合印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程施工方案》，加快推进实施老年人居家适老化改造工程，提升老年人居家养老服务品质。

**老年人成美容“新主力”，避免“掉坑”是关键**



据报道，我国目前共有2.6亿老年人，近年来，随着老年人消费能力的提高和观念的转变，他们的退休生活不再拘泥于传统，越来越多“银发族”选择迈出门，走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。

一是消费能力的增强，二是消费观念的转变，让老年人群体开始进入一些新的消费领域，乃至成为一些领域的消费“新主力”，美容美发行业就是如此。这当然是一件好事，正如一些老人所说，通过享受身体调理、面部护理等，不但让人在身体上显得更加年轻，更重要的是精神上也变得更加自信。

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b>                                                        | <b>4</b>  |
| 积极应对人口老龄化，发展失能照护，补齐养老短板                                            | 4         |
| 为老年人提供安全快捷用网环境                                                     | 4         |
| 解决老年人“数字鸿沟”问题，工信部发力三大领域                                            | 4         |
| 北京：老年餐市场也“羽翼渐丰”，养老助餐搭起“四张餐桌”                                       | 4         |
| 河北：针对出行、就医、消费等高频事项，将开设老年人智能技术课程                                    | 5         |
| 山东：社区养老挺美的                                                         | 5         |
| 山东：应对老龄化！烟台 85% 二级综合医院设老年医学科                                       | 5         |
| 山东：济南医养结合项目可申请城市基础设施配套费减免                                          | 6         |
| 安徽：当涂县民政局积极推进智慧养老工作                                                | 6         |
| 江苏：无锡出台 55 项举措帮老年人跨越“数字鸿沟”                                         | 6         |
| 湖北：我省加快老年人居家适老化改造                                                  | 6         |
| 湖北：希望家门口建设哪些养老设施，养老设施离您多远可以接受……武汉养老问卷调查正在征集意见                      | 6         |
| 贵州：《便利老年人办事服务工作实施方案》发布                                             | 6         |
| 贵州：智能时代，让老年人办事也方便                                                  | 7         |
| 四川：米易“三优化”推动医保适老化服务                                                | 7         |
| 福建：思明区嘉莲街道织密养老服务网，构建“15 分钟乐龄生活圈”                                   | 7         |
| <b>热点新闻</b>                                                        | <b>8</b>  |
| 不让手机交电费难住老年人，广东电网提供差异化服务，解决老年人遇到的数字化难题                             | 8         |
| 老年“手机控”警惕不良影响                                                      | 8         |
| 全国老龄办王海东一行调研眉山老龄工作                                                 | 8         |
| 入口难寻的 App 何谈适老化？                                                   | 8         |
| <b>养老类型</b>                                                        | <b>9</b>  |
| 西藏：山南琼结县老年人日间照料中心正式揭牌试运行                                           | 9         |
| 社区里有个“不离家的养老院”                                                     | 9         |
| <b>养老产业</b>                                                        | <b>9</b>  |
| 博鳌亚洲论坛关注人口老龄化问题，亚洲国家正在加速进入老龄化社会                                    | 9         |
| “智慧养老服务的实践与思考”微论坛在沪成功举办                                            | 10        |
| 善诊创始人兼 CEO 吴兹兴：大健康的主战场在老年人，而非年轻人                                   | 10        |
| 老年人成美容“新主力”，避免“掉坑”是关键                                              | 10        |
| 博鳌热议深度老龄化，“地方模式+资本样板”共探中国式养老                                       | 10        |
| <b>智慧养老</b>                                                        | <b>11</b> |
| 上海：虹口智慧养老，“智”在何处？答案找到了！                                            | 11        |
| 浙江：“一床一码一人”，先行先试安吉打造“智慧养老”新高地                                      | 11        |
| <b>养老培训</b>                                                        | <b>12</b> |
| 山西：大力发展养老服务业，我市分批培训养老机构护理员                                         | 12        |
| 当养老“走进”本科“养老规划师”如何练成？                                              | 12        |
| 养老护理也可“网购”                                                         | 12        |
| <b>老年大学</b>                                                        | <b>13</b> |
| 银发“大学生”乐返校园                                                        | 13        |
| <b>健康管理</b>                                                        | <b>13</b> |
| 老人养老到底“养”什么？                                                       | 13        |
| <b>养老金融</b>                                                        | <b>13</b> |
| 宁夏：金融机构助银发族跨过“数字鸿沟”                                                | 13        |
| 国内“首发”老龄高危慢病人群专属普惠保险产品，填补 2.6 亿老龄慢病人群保障空白                          | 14        |
| 平安人寿保险党委书记杨铮：预计 2025 年国内老龄化人口占比将超 20%，2050 年占比或达 35%               | 14        |
| 3 亿老年人养老话题备受关注，保险业应推动健康保险产品直达老年群体                                  | 14        |
| <b>社会保障</b>                                                        | <b>14</b> |
| 银保监会：引导金融机构为老年人“解困”                                                | 14        |
| <b>老年说法</b>                                                        | <b>15</b> |
| 辽宁：关爱老年人服务夕阳红                                                      | 15        |
| 非法集资已经盯上“养老钱”，六大“套路”要当心！                                           | 15        |
| <b>政府购买服务</b>                                                      | <b>16</b> |
| 辽宁：抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目公开招标公告                          | 16        |
| 湖北：宜昌市民政局 2021 至 2024 年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目(第 2 次采购)招标公告 | 16        |
| 福建：莆田市养老服务管理智慧平台服务运营服务类采购项目招标公告                                    | 17        |
| 关于我们                                                               | 19        |
| 联系我们                                                               | 19        |

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

**加入我们**  
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加





# 养老视点

## 积极应对人口老龄化，发展失能照护，补齐养老短板

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。当前，我国正处于人口老龄化快速发展阶段，“十四五”时期是我国应对老龄化战略和战术储备的关键窗口期。今日，我们特邀请全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，来聊一聊他在如何积极应对人口老龄化这个问题上，有哪些见解。构建新时代养老服务体系是重大民生问题，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的重点任务。从2013年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》出台以来，我国养老服务业发展实现了从无到有、从少到多、从量到质的历史性跨越，但发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题仍然存在，特别是失能失智老年人照护服务问题更是一大短板。

由于增龄、衰老、衰弱、疾病、失能而需要的照护康复服务，是老年人的刚需，也是养老服务体系建设的痛点和难点。构建以失能失智照护为核心的养老服务体系，需围绕“谁来照护，照护谁，在哪照护，钱从哪来”等基本问题，有效整合政策、资金、设施等要素。

建立照护保险制度是根本。建立长期护理保险制度，不仅能有效解决照护服务支付问题，也会倒逼照护服务转型升级，是解决照护问题的根本性制度安排。上海试点长期护理保险以后，迅速催生了照护服务的量化、标准化，照护市场也迅速升温，政策刚性推动效益显著。

实施家庭照护支持政策是基础。“以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充”是我国养老服务体系建设的目标。我国目前90%以上的失能老人由家庭照护，这仍然会是我国今后一个时期的主流照护模式。面对家庭小型化、家庭功能弱化的新趋势，必须实施家庭照护支持政策，以进一步强化家庭照护服务功能。比如，制定出台住房支持政策，鼓励子女与父母就近居住，实现“一碗汤的距离”；实施照料假，建立“喘息”制度；对家庭照护人员实行免费照护技能培训等。

发展专业照护机构是支撑。“十四五”时期，我国专业照护机构发展要实现由数量增长到结构优化、质量提升的转型，专业照护机构发展将呈现新趋势，区位从郊区化到城区化转变，规模从大型化到小型化、连锁化转变，类型从综合化到分类化转变，服务从单一照护到全方位的预防、照护、康复三位一体转变。

建设适老照护环境是保障。适老的照护环境是文明社会的标配，既包括建设安全、便利、舒适、无障碍的物理环境和网络环境，也包括营造敬老爱老、包容共享的文化环境。同时，适老环境对照护者也是重要的支持和辅助。

培育专业照护人才是关键。照护服务需要医疗、康复、心理、社工、营养等多学科专业人才，人才短缺已经成为制约当前照护服务高质量发展的瓶颈。加快培育照护服务专业人才，既需要政府加大政策支持力度，更需要高校、职业院校和用人单位共同努力，共同营造育人、用人、留人的良好社会环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91126>

(来源：澎湃新闻)

## 为老年人提供安全快捷用网环境

工业和信息化部日前发布《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》。其中特别提出，适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随意出现广告或临时性的广告弹窗。

近年来，关于老年人不会使用互联网而在生活中屡遭不便的问题，一直备受关注。为了让老年人跟上时代发展步伐，融入互联网生活，有关方面也采取了多种措施，很多服务机构也设置专人，帮助老年人使用智能手机进行支付或交费等，但总体上看，互联网适老化问题依然存在。此次工业和信息化部出台互联网网站及移动互联网应用（APP）适老化通用设计规划，是服务和帮助老年人适应互联网生活的又一重要举措。其中关于“适老版APP禁止广告弹窗”等规范，必将在推动老年人使用移动互联网方面起到重要作用。

因为年龄、身体等原因，老年人在使用智能手机等方面能力普遍不及年轻人，尤其是对于那些眼花缭乱的应用软件，多是一筹莫展。但智能网络技术普及已是大势所趋，如何不让老年人在智能化信息化时代“掉队”，是亟待破解的课题。今年的《政府工作报告》中提出，推进智能化服务要适应老年人，做到不让智能工具给他们日常生活造成障碍。规范适老APP，不仅有助于探索开发更多的适老智能产品，更好地让老年人共享信息化发展成果。同时，这样的规范也有助于防止老年人掉入网络诈骗陷阱，因为有些不法网站就是利用广告弹窗等诱导老年人上当。

净化用网环境，让老年人不再受这些广告弹窗所困扰，体现了社会的文明与进步。第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民规模为9.89亿，其中60岁及以上网民占比达11.2%。据此推算，全国仍有1亿多老年人未能跨越“数字鸿沟”，面临运用智能技术困难的问题。除了令人不胜其烦的广告弹窗，为老年人使用网络创造条件还有很多方面，比如上述设计规范中对字体、音量、适用场景、显示效果等的要求，也都根据老年人的实际需要，作出相应的规定。但从要求到落实还有一定的距离，这就需要相关主管部门及互联网企业各司其职，坚持把服务群众放在首位，共同做好落实工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91142>

(来源：腾讯网)

## 解决老年人“数字鸿沟”问题，工信部发力三大领域

工信部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国在今天（20日）的国新办发布会上针对工信部介绍解决当前老年人面临的“数字鸿沟”问题时表示，从与老年人生活密切相关的三大领域着手，为老年人提供能感知、有温度、更便利的服务，取得积极成效。

赵志国说，一是在电信服务方面，组织三家运营商实现了两项服务，第一项就是“老人座席”，老年人进入三家运营商线下的营业厅，无需再排队等候，有专人引导并提供“面对面”服务。第二项是“一键呼入”，老年人拨打运营商客服电话无需再经过语音提示、数字选择等环节，直接由人工提供咨询服务。

二是在互联网服务方面，自今年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。广大互联网企业积极响应，加速开展适老化改造工作，目前取得了一些初步成效。如部分新闻类网站推出了自动播报的操作方式，部分金融类App向老年人提供了人工直连热线服务，部分出行类的App推出了全屏大字体、大图标，并标记老年人常用信息的地图等。结合近期专项行动进展的情况，工信部对专项行动进行了再次部署，对网站、手机App的改造规范、评测标准、标识授予等作出了明确要求。

三是在手机终端等智能产品和服务方面，组织市场主流手机，基本实现“长辈模式”功能。通过大图标、大字体、大音量、一键呼叫等，帮助老年人便捷地获取各类信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91167>

(来源：央视新闻)

## 北京：老年餐市场也“羽翼渐丰”，养老助餐搭起“四张餐桌”

为让居家养老的老年人吃上热乎可口的饭菜，不论是政府层面还是服务供给端一直未停下探索的脚步。目前，本市正在酝酿出台《老年人北京市养老助餐点管理办法》（以下简称《办法》），引导、规范本市的老年餐市场。北京市民政局相关负责人介绍，北京市养老助餐体系已基本搭建成型，主要涵盖“四张餐桌”，即：养老服务机构、社会餐饮企业、老年餐桌、机关企事业单位内部食堂。

“四张餐桌”有的已走上市场化运营道路，有的仍在向更可持续的方向探索，还有大量外企业也正在集中涌入这一行业。北京市民政局表示，下一步，北京将鼓励养老助餐服务商更积极地对接市场，丰富产品种类、提升供给能力和质量的同时，强化自主造血能力。

### 因地制宜的老年餐桌

老年人餐桌上什么最重要？菜品的性价比、种类还是营养？家住京郊的张奶奶说，不用自己忙活就能吃上热乎、可口的饭菜很重要；闹市胡同里的王大爷说，腿脚不便、不出门也能按时吃饭很重要；生活在机关大院的梁奶奶说，荤素结合、营养搭配很重要。

为了满足老年人各异的就餐需求，近年来，北京一直在探索建立更完善的养老助餐体系，而在这过程中，全市的老年餐市场也“羽翼渐丰”，开始呈现出愈发多元的供给结构。

八达岭镇小浮沱村老年幸福餐桌就是由当地村集体建立起来的。作为负责人的翟永利，每天到了饭点，就忙着为前来就餐的老年人盛汤、分水果。他介绍，自己所在的老年餐桌每天大约会接待60位村里的老年人用餐，还有不到10位行动不便的老年人需要送餐上门。

“在此前的调研中，我们发现，区里确实有一些老年人做一顿饭吃多天，常吃冷饭、剩饭、凑合饭。”延庆区民政局养老服务科科长张超介绍，“由于延庆区能承接这类服务的企业相对有限，结合实际情况，现阶段区里的‘幸福老年餐桌’大多由村集体来运营。”据悉，截至去年底，延庆区已经建立起113家老年幸福餐桌，遍布了全区15个乡镇、覆盖了2.1万名农村老年人。

除了以村集体为主导的老年餐桌，部分区还调动了已有的社会餐饮资源参与老年餐供给。西城区什刹海街道配餐中心就是一个典型的例子。配餐中心运营商、华方居家养老配餐中心经理黄永周介绍，目前在中心建立档案的老年人有130名，其中失能老年人有20名，80岁以上老年人有52名。“这些失能及高龄老年人大部分都需要送餐到家，一些周边的养老机构也有送餐需求。仅去年，配餐中心就配送了6.77万人次的老年餐，是到店用餐人数的两倍。”黄永周表示。

整体来看，目前承担大部分养老助餐职能的，还是处于老年人“身边”的养老驿站、照料中心。七彩乐居养老有限公司总经理滕作君介绍，公司共在通州区运营着22家驿站（含2个助餐点），覆盖了7万-8万老年人。“老年人的就餐习惯各不相同，有的老年人不吃晚饭、有的老年人不吃早饭。”滕作君称，“就此，驿站推出了多种套餐，以及‘1元早餐’和‘1元晚餐’，根据老年人身体情况、饮食习惯的差异，还制定了不同的营养搭配方案。”

### 供给端尝试“突围”

在老年餐桌吃完午饭的张奶奶没有马上离开助餐点，她和老伴一起，总习惯在饭后留在餐厅里与同村的老邻居们聊聊天。其实，不少北京老年餐桌在提供助餐服务的同时，也逐步承担起了养老驿站的“角色”。随着功能不断增加，北京市已有一些符合标准的助餐点“摇身一变”成为了养老驿站。以延庆区为例，该区共有20家养老驿站，其中11家养老驿站都是由老年餐桌升级而成。

“不是老年人，能单点吗？”在什刹海街道配餐中心，这样的对话时常会出现。与延庆老年餐桌变化不同，部分西城区养老助餐点运营商则是利用自己社会餐企的优势，拓展着自己的业务范围，比如面向更广泛的消费者制售餐点，并以此来“反哺”老年餐服务。

除了传统的供给渠道，在餐饮业“激战区”西城，养老助餐体系还向前探索了“线上化”运营的新模式。据西城区民政局相关负责人介绍，上个月，该区启动了北京首个养老助餐数字化试点，试点一期共选取了区内的6家驿站与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为辐射区域内的老年人提供“外卖式”的助餐服务。据介绍，目前，该区已对首批试点驿站进行了相关培训，并将相关政策进行调整、优化。

不久之后，试点驿站服务区域内的老年人就可直接登录饿了么App企业版选择心仪的餐品，或者用失能护理补贴在驿站买“饭票”，由驿站人员协助下单。

在角色转变、功能调整的同时，也有助餐点遇到了一些经营难题。“在开业的两年多时间里，老年餐桌一直没有对老年人收费，由区民政局和村集体补贴支撑运营。”翟永利称。张超也直言，接下来探索餐桌的可持续运营将成为延庆区养老助餐服务工作的重点。

值得一提的是，还有不少助餐点负责人提出，疫情后，老年餐配送需求的增加对一些助餐点人力调配也产生了不小的挑战，解决“最后一公里”问题，成了不少运营商的当务之急。

### 新市场催生新服务

“要想真正实现养老助餐体系的良性运转，可持续的经营十分关键。”张超表示。其实，不仅是延庆区，调查中多区助餐点的负责人都不约而同地提出，依靠政府补贴生存并非长久之计，通过更充分地对接市场进行自我“造血”，才能让自己“活”得更好。

北京市民政局相关负责人介绍，接下来，北京将鼓励、推动养老助餐服务商进行市场化改革，相关政策也会朝着这个方向予以倾斜。

对于上述方向，滕作君介绍，近期公司旗下驿站一直在筹划增设一些市场化的新服务。“一周前，我们在部分驿站开始试卖小笼包早餐等一些性价比更高的餐品。”滕作君称，“下一步我们会尝试改变固定套餐的形式，推出单点餐，满足老年人多元化的用餐需求。”

提到菜品单点，正在助餐点就餐的张大爷表示，自己晚餐更习惯吃面食，如果能多给一些选择，可以更灵活地搭配主食、配菜，偶尔想换换口味也方便，哪怕是多加点钱也能接受。

不过，对于本就跻身市场竞争中的社会餐企来说，单点菜品已是“规定动作”了。随着越来越多大型餐饮品牌、连锁快餐，甚至是航空公司陆续入局助餐市场，老年餐的赛道已经略显“拥挤”，虽然占有一定的消费黏性，但运营助老餐点的社会企业也还需找到新的市场化方向。

在黄永周下一年度的运营规划中，助餐点将继续进行产品更新，并针对老年人的需求做一些半成品餐食。同时，受疫情影响一度暂停的便民外卖窗口也会逐步恢复，出售一些熟食、主食套餐，并根据老年人口味扩大餐品的品种，增加肉包子、素包子等产品。“此外，接下来我们会尝试在不影响老年人日常生活习惯的基础上，多提供一些更专业的饮食指南，通过举办一些讲座和活动，邀请专家来向老年人科普营养膳食方面的知识。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91119>

(来源：北京商报)

## 河北：针对出行、就医、消费等高频事项，将开设老年人智能技术课程

为推动解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，提高老年人运用智能技术的能力和水平，切实增强老年人在信息化发展中的获得感、幸福感、安全感，近日，河北省教育厅印发了《关于加强老年人日常智能技术应用教育培训工作的通知》，明确到2022年底，全省各地社区教育、老年教育机构普遍开设智能技术应用课程，向有兴趣、有能力的老年人开展日常智能技术应用教育培训。

根据《通知》，河北将聚焦老年人在日常智能技术应用中的现实问题和突出困难，开展专题调研，梳理老年人迫切需要学习掌握的日常智能技术应用难点问题。在此基础上，结合老年人学习需求，重点针对老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，组织有关部门和院校研发一批贴近生活、图文并茂、简单易学的老年智能技术全媒体培训课程。鼓励各地社区教育、老年教育机构同步开发制作微视频、直播课、教材读本、宣传册等具有地方特色的教学资源。

《通知》要求充实师资服务教学。社区教育学院和老年大学（学校）要充实加强老年人日常智能技术应用专业师资力量。鼓励普通高校、职业院校相关专业的师生到社区教育、老年教育机构兼任职教或从事志愿服务。邀请社会各行各业智能技术应用人才作为兼职教师或志愿者参与教学服务。

《通知》提出就地就近开展线下培训。社区教育、老年教育机构应将日常智能技术应用相关内容纳入教学培训计划，开设相应课程，对有能力、有意愿的老年人就近就地开展体验式教学活动。同时把预防网络诈骗、电信诈骗等安全教育列入培训内容，引导老年人正确认识与使用智能技术，树立理性消费观念，增强风险防范意识。鼓励有条件的普通高校、职业院校、开放大学（广播电视大学）面向老年人开展智能技术应用专题培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91148>

(来源：中国经济网)

## 山东：社区养老挺美的

继《潍坊市社区养老服务设施清查整治专项行动实施方案》发布之后，近日，潍坊市民政局联合市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局、市行政审批服务局发布《潍坊市城镇居住区配套养老服务设施规划、建设、移交和管理使用办法》（以下简称《办法》），指导各县市区合理规划养老服务空间布局，支持养老服务发展。截至2020年年底，潍坊市户籍人口60岁以上老年人199.1万，占总人口21.7%，高于全国平均水平。市民政局工作人员表示，未来一段时间，我市老龄化程度将持续加深。4月17日、18日，记者对城区不同类型的养老服务机构进行了调查。

### 记者探访：日间照料中心聊天喝茶不收取费用

高新区新城街道锦城社区有一家面积为1200平方米的日间照料中心，于去年11月交付使用，主要面向60岁以上的老年人，重点服务高龄老人、空巢老人、残疾老人、优抚老人、低保或低收入老人等。

4月17日中午，记者来到锦城社区日间照料中心时，一楼正有几名老人正一边聊天一边忙活着包水饺。老人王女士告诉记者，社区经常组织包水饺，他们自己挖野菜，日间照料中心提供面、油等。包出来的水饺免费吃，他们非常喜欢这种活动。

记者在该日间照料中心看到，这里有文体娱乐大厅、老年人无烟餐厅、心理咨询室、法律咨询室、保健室等，可满足老年人多种需求。

高新区新城街道锦城社区党委书记闫成玉表示，该日间照料中心现在委托第三方社会公益组织管理经营，对于老年人有优惠政策。日间照料中心的工作人员都是公益组织招聘。“建立日间照料中心为的就是给老年人做好服务，所以其他社区的老年人也可以来这里。”闫成玉说，来这里的主要是60岁以上的退休老人，对于家庭特别贫困的，他们会帮助申请免费政策。

该日间照料中心收费水平较低，如果只是在这里聊天、喝茶，并不收取费用，只有吃饭、推拿等消费时才收费，且不需要充卡，消费后单独付钱即可。

家住高新区东方世纪城小区的王女士称，她母亲在这里吃一顿饭也就花10元钱，偶尔再理发等，一个月300元就够了。

### 综合型养老机构24小时满足老人需求

奎文区大虞街道孙家社区有一家大型综合型养老机构——金色阳光养老服务中心，是经奎文区民政局批准成立的以机构养老为主，以日间照料和居家养老服务为辅的综合性养老机构，占地一万多平方米。

17日下午，记者来到该养老机构。在一楼一个房间内，医生正在给张女士做检查。今年80岁的张女士已经在这里住了半年，午饭后觉得有点不舒服，医生便过来给她检查一下。

工作人员告诉记者，该养老服务中心配套的社区卫生服务站免费为老年人建立健康档案，设立床头病房，提供贴身医疗服务。这里有超过300张床位，24小时有热水，可以满足不同层次老年人的需求，高、中、低档房间，单人间、双人间及多人间都有。

今年67岁的张先生最喜欢打台球、打麻将，这里都有。养老服务中心内有电疗室、阅览室、书画室、台球室、麻将室、健身房、康复理疗室、宗教信仰室等功能室，可以满足老人的各种需求。

工作人员告诉记者，有的老人只是白天过来，还有一部分是24小时住在这里。只有白天在这里的老人身体状况要好一些，还有一些老人在这里上老年大学，他们经常组织各种活动。

工作人员介绍，他们有专业的医护团队照顾老人们。只来聊天、喝茶并不收费，有吃饭、住宿等需求时才会有不同的收费标准。

### 政策出台：明年100%城镇居住区配建养老服务设施

四部门近日联合发布的《办法》，针对新建小区与既有小区提出不同规划建设标准，凡新建城镇居住区按每百户不少于20平方米的标准配套建设社区养老服务用房，对既有小区按每百户不少于15平方米的标准配建，多个占地面积较小的居住区，可统筹配置社区养老服务设施。对没有或现有设施达不到要求的小区，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式予以解决。

《办法》还对四部门的职责作了明确规范与确认。确保对养老服务设施在规划、建设、移交、使用和管理过程中时刻监督，严格限制养老服务设施用地用途改变，在前期社区养老服务设施清查整治专项行动摸清底数的基础上持续推进，到2022年100%城镇居住区配建养老服务设施，以满足老年人多样化多层次养老需求，真正推动潍坊养老服务质量发展。

《办法》第十八条规定：建设单位未按规定建设配套社区养老服务设施将城镇居住区建设项目交付使用的，或者未按规定将配建社区养老服务设施用房以及有关建设资料全部无条件移交所在地县级民政部门的，由住房和城乡建设部门责令限期改正；逾期不改正的处配套社区养老服务设施建设工程造价二倍以上五倍以下罚款，记入企业信用档案，向社会公布。对列入联合惩戒的，自然资源和规划部门限制其参加土地“招拍挂”活动。

对擅自改变依法规划建设或者配置的社区养老服务设施用房使用性质的，由县级民政部门责令限期改正，有违法所得的，没收违法所得；逾期不改正的，处五万元以上十万元以下罚款；情节严重的，处十万元以上三十万元以下罚款。

市民政局工作人员表示，目前，我市部分社区配套建设的养老服务用房已经符合要求，不符合要求的后期将进行整改。街道综合养老服务机构、社区老年人日间照料中心、老年活动中心（站）、助餐点、助浴点等能满足老年人的活动需求，日间照料中心大都以白天服务为主。“现在一些日间照料中心、综合养老服务机构等都是辐射性的，就是说不光服务所在社区的老年人，其他地方的老年人也都可以去，老年人可以根据自己的需求选择。”该工作人员说。

### 老人心声：社区养老生活充实，也可以让子女放心

家住奎文区晨晟世纪城小区的李先生只有一个女儿，目前在海外生活。他自从退休后经常觉得无事可做，后来在同事的介绍下来到金色阳光养老服务中心，在这里的老年大学结识了一群志同道合的人。大家在一起很开心，日子也比以前充实了。

李先生说，有段时间老伴儿因为思念女儿，经常跟他吵架，后来他带着老伴儿来到养老服务中心。业余生活丰富了，老伴儿也不再总是和他吵架了。

采访中，不少老人表示，孩子们都有自己的家庭和事情要忙，尤其是子女在外地的老年人，退休后感觉生活很空虚。能有一些老年人活动的场所，是他们非常期待的。在这里有年龄相仿的老年人，还有帮忙照顾大家的年轻人，他们觉得日子比以前好过了许多。而老人们能去日间照料中心等场所，子女们也更放心了，不用总是牵挂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91113>

(来源：潍坊新闻网)

## 山东：应对老龄化！烟台85%二级综合医院设老年医学科

烟台市政府新闻办20日举行发布会，介绍“十四五”烟台卫生健康事业发展重点任务和举措。记者从会上获悉，“十四五”末，烟台二级以上综合医院设老年医学科比例达到85%左右，二级以上中医医院设置康复科比例达到100%。

发布会上，烟台市卫健委党组书记、主任包信勇表示，围绕积极应对人口老龄化，“十四五”期间，烟台将提高优生优育服务水平，强化出生缺陷综合防治措施，发展普惠托育服务，逐步形成多元化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系，推进农村适龄妇女“两癌”检查全覆盖，促进人口长期均衡发展，不断提高人口素质。

实施积极老龄化和健康老龄化战略，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。全面推进“医养健康强市”建设。优化医养结合服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。



<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91151>

(来源: 胶东在线)

## 山东：济南医养结合项目可申请城市基础设施配套费减免

为加大支持医养产业发展力度，近日，济南市住房和城乡建设局、民政局、财政局、卫生健康委员会联合印发《关于支持医养结合发展实施城市基础设施配套费政策优惠的通知》，将支持养老产业发展从养老机构养老服务设施扩展到医养结合机构养老服务设施，从建成使用阶段扩展到施工建设阶段，从资金奖补扩展到优惠减免，让医养产业轻装起跑，助力康养济南发展。

《通知》明确，符合政策的建设单位可从市或县级住建、民政、卫生健康部门网站下载《济南市医养结合项目实施城市基础设施配套费政策优惠申请表》，填写相关信息后到市或项目所在县级民政、卫生健康事项核定部门完善核定、备案等手续，将《申请表》原件报送至项目所在地城市基础设施配套费征收部门，按养老床位占总医养床位比例享受政策优惠。

需要特别提醒的是，医养结合项目总床位、医疗床位、养老床位是政策优惠的必要要素，因此申请城市基础设施配套费政策优惠前，需完成医疗、养老等核定、备案。其中，医养结合建设项目养老床位数量认定由县级以上民政部门负责，总医养床位、医疗床位认定由县级以上卫生健康事项核定部门负责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91155>

(来源: 新时报)

## 安徽：当涂县民政局积极推进智慧养老工作

为积极应对人口老龄化严峻形势，打造“互联网+养老”服务新模式，切实提高当涂县养老服务智慧化、信息化、规范化水平，县民政局积极推进智慧养老工作。

一是积极谋划。前期，县民政局通过多方考察学习，明确了当涂县智慧养老工作的方向和目标，积极谋划我县智慧养老服务平台的建设。

二是精准定位。智慧养老综合服务平台是县、乡两级养老服务信息系统联网，实现互联互通、数据共享。平台主要提供三方面服务：一方面为各类居家和社区养老服务组织、单位提供数据支撑和线上接单、线下派单服务；另一方面通过平台开展线上业务审核、信息管理、查询、统计、补贴发放、在线申请、监管等服务；第三为老年人提供应急救援、家政预约、信息提示等线上线下服务，满足老年人多样化、个性化需求。

三是推进落实。当涂县县级养老服务指导中心及智慧养老运营服务项目已完成招投标，将精心打造当涂县智慧养老服务平台。平台建成后，将县内各养老机构、日间照料中心等养老服务设施深度融合发展，积极构建以居家养老为基础，以社区日间照料中心为依托，以三级中心等重点项目为载体，以智慧养老服务平台为支撑，以养老机构延伸服务为补充的养老服务体系，满足老年人多样化养老需求，推动全县养老事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91150>

(来源: 当涂县人民政府)

## 江苏：无锡出台55项举措帮老年人跨越“数字鸿沟”

上医院看病如果不会使用手机预约挂号可以直接去绿色通道，打车不会用手机叫车可直接拨打88008800……曾经让老年群体发怵的“数字鸿沟”将被跨越。日前，无锡市出台《无锡市切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》，围绕老年人出行、就医、消费、办事等高频事项和服务场景，细化分解9大类55条工作举措，切实保证生活不受智能技术运用的影响。

据统计，无锡60岁以上户籍人口占比26.9%，进入深度老龄化社会。推广智能技术有效应用的同时，合理满足老年人日常服务所需成为一道重要的民生课题。去年底至今，由无锡市发展改革委牵头、多部门联合推进，聚焦了老年人日常生活涉及的高频率事项和服务场景，将筛选出的78条问题意见，细化成55项举措。

全面覆盖老人群体的需求且抓紧解决重点领域最突出、最紧迫的问题，是《清单》最鲜明的特点。翻看55项举措，聚焦了老人群体的突发事件应急、出行、就医、消费、办事、文体活动、智能化产品应用、财产和信息安全等九大领域，基本覆盖所有涉老事项。其中，突出加强了老年人看病、出行、办事等重要生活场景的服务，如所有医疗机构要开设为老年人提供挂号、就医的绿色通道，保留一定比例的现场号源，并为80岁以上无亲属陪护的老人提供伴医服务。在汽车客运站、地铁站、火车站、苏南硕放机场保留人工售票窗口，保留使用现金、纸质票据、证件等乘车方式。优化“互联网政务服务”应用，设置为老年群体帮办、代办、上门办等服务事项，让老人少跑腿，提高适老化、便利化水平。

提高服务的精准性来增强老人群体的获得感，让《清单》显得更“接地气”。无锡市发展改革委社会处人士表示，在征集意见中发现，在交通换乘点、银行、办事大厅这些老年人高频活动场所，具体可感的便利化服务对提高老年人满意度尤为关键。要打消老人群体在这些场所对于智能化产品“不会用”“不敢用”的顾虑，就需要通过保留高频、简单、直接的事项人工办理方式增强老人的获得感。如《清单》明确了在地铁客服中心增设“一键呼叫话机”，方便老人直接联系车站工作人员提供服务。推动金融机构打造大字版、语音版、简洁版等适老设备。鼓励厂商加大老年人专用智能手机、电子设备、应用程序等智能产品的研发。

据了解，《清单》还明确了将通过开展智慧助老行动、支持社会力量参与、鼓励适老化市场发展等措施，提升智能化服务的便利性。目前将先通过公益广告、电视培训等方式，对不同年龄段、不同教育背景、不同生活习惯和习惯的老年人，采取有针对性、差异化的培训方案，今年11月底前完成5万人次的免费培训服务。到2022年底前，基本建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91143>

(来源: 金台资讯)

## 湖北：我省加快老年人居家适老化改造

4月15日，记者从省民政厅获悉，省民政厅、发改委等8部门已联合印发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程施工方案》，加快推进实施老年人居家适老化改造工程，提升老年人居家养老服务品质。“十四五”期间，采取政府补贴等方式，对纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围的高龄、失能、残疾老年人(统称为特殊困难老年人)家庭实施居家适老化改造，全省每年改造1万户，有条件的地方可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。鼓励有条件的和有需求的老年人家庭，自主付费改造。

居家适老化改造主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面，进行住宅及家具设施适老化改造。《方案》中有7个类别30个项目，分为基础类和可选类。其中7个基础类项目，是政府对居家适老化改造实施对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品，是改造和配置的基本内容;23个可选类项目，是根据老年人家庭意愿，供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。老年人家庭在完成基础类项目改造的前提下，可选择一个或多个可选类项目，自主付费改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91164>

(来源: 湖北日报)

## 湖北：希望家门口建设哪些养老设施，养老设施离您多远可以接受……武汉养老问卷调查正在征集意见

您最需要哪些养老服务？希望家门口建设哪些养老服务设施？近日，武汉市规划研究院上线《武汉市养老设施空间布局规划》问卷调查，邀请市民就养老设施规划建设等提出建议。

“养老设施离您多远可以接受？”“您认为最应增加的养老服务设施是？”“您可以接受的养老院费用范围是？”……记者打开这份线上调查问卷看到，根据老年人关心的养老问题，问卷内容大致分为基本信息、养老服务设施需求与评价两部分，其中第二部分针对对居家和社区养老、养老机构养老分别设计了相关问题。

武汉市规划研究院有关负责人介绍，本轮养老设施专项规划将在全面调研养老机构、老年人群需求的基础上，结合国内外发达地区和城市的先进经验，提出全市养老设施布局的总体方案。目前正开展方案编制工作，预计于6月底完成方案编制，8月完成审查工作。

不久前，市委常委会审议通过《关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》。实施意见明确，为养老服务设施建设预留发展空间，在新建住宅小区按照每百户不低于30平方米、建筑面积不小于300平方米的标准配建养老服务用房，已建成住宅小区按照每百户不低于20平方米、建筑面积不小于200平方米的标准，通过新建、改建、购置等方式配建养老服务用房。

据了解，现行《武汉市养老设施空间布局规划（2012-2020）》于2012年开始编制，较好地指导了全市养老设施地规划和实施工作，保障了养老床位有序供给。目前，规划指导时限已到期，亟待开展新一轮养老设施空间布局专项规划编制，相关调研通过座谈走访、问卷调查等形式，正在线上线下同步进行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91136>

(来源: 武汉发布)

## 贵州：《便利老年人办事服务工作实施方案》发布

记者4月19日从贵州省政务服务中心获悉，日前发布的《贵州省便利老年人办事服务工作实施方案》明确，通过设置必要的线下办事渠道和优化“互联网+政务服务”应用，“双管齐下”优化政务服务，进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供更加便利的服务。

《方案》指出，各级政务服务中心应统筹各进驻部门窗口设置必要的线下服务渠道，在各实体办事大厅进出口、位置明显处设置老年人服务引导台，开通绿色通道，提供引导、咨询等便利化服务，帮助老年人办理医疗、社保、电信、生活缴费等与日常生活密切相关的事项。针对老年人不会或不能使用手机缴费这一问题，《方案》要求，各级政务服务大厅办事窗口应支持现金和银行卡、支付宝、微信支付，任何单位不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。

为便于老年人就近办事，贵州持续推进老年人服务帮办代办，依托乡镇政务服务中心、村(居)便民服务站、建行裕农通代办点等，在每个乡(镇)、村(居)明确帮办代办专(兼)职人员，结合区域实际，为辖区内的老年人提供帮办代办和上门服务。同时，依托贵州政务服务网推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项办理向乡(镇)、村(居)延伸，便于老年人就近办、一次办。

《方案》提出，要优化“互联网+政务服务”应用，围绕老年人办事高频事项，全面梳理老年人服务办事清单，通过优化办事流程和数据共享，大力推行老年人“一件事一次办”。按照“全省通办”操作规程和事项标准化要求，推进老年人服务“全省通办”，结合通办窗口人员远程指导和视频辅助，实现老年人服务事项全流程就近办理。

为推动政务服务应用适老化改造，便于老年人便捷操作使用，《方案》明确，优化升级贵州政务服务网和移动端界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，提供大字版、简洁版服务应用。加快推进老年人办事服务系统融合和数据共享，推进涉及老年人办事自建系统与贵州政务服务网融合，持续汇聚电子证照数据，实现数据共享，多种服务渠道开展应用。

《方案》还提出，将探索推进老年人服务电话办，为老年人提供咨询、转办、帮办服务。老年人可通过拨打12345政务服务便民热线，告知热线工作人员需要办理的业务信息和基本信息，咨询类事项由热线人员直接

解答，办理类事项由热线人员按流程转办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91159>

(来源：贵阳网)

## 贵州：智能时代，让老年人办事也方便

4月19日，记者从贵州省政务服务中心获悉，日前《贵州省便利老年人办事服务工作实施方案》发布，通过设置必要的线下办事渠道和优化“互联网+政务服务”应用，“双管齐下”优化政务服务，进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供更加便利的服务。

《工作方案》指出，各级政务服务中心应统筹各进驻部门窗口设置必要的线下服务渠道，在各实体办事大厅进出口、位置明显处设置老年人服务引导台，开通绿色通道，提供引导、咨询等便利化服务，帮助老年人办理医保、社保、生活缴费等与日常生活密切相关的事项。

### 1、办事窗口应支持现金支付

针对老年人不会或不能使用手机缴费这一问题，《工作方案》要求，各级政务服务大厅办事窗口应支持现金和银行卡、支付宝、微信支付，任何单位不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金，以满足老年人多渠道缴费支付。

### 2、推进老年人服务帮办代办

贵州持续推进老年人服务帮办代办，依托乡镇政务服务中心、村（居）便民服务站、建行裕农通代办点等，在每个乡（镇）、村（居）明确帮办代办专（兼）职人员，结合区域实际，为辖区内的老年人提供帮办代办和上门服务。同时，依托贵州政务服务网推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等高频事项办理向乡（镇）、村（居）延伸，便于老年人就近办、一次办。

### 3、探索服务“电话办”

《工作方案》中提出，将探索推进老年人服务电话办，为老年人提供咨询、转办、帮办服务。老年人可通过拨打12345政务服务便民热线，告知热线工作人员需要办理的业务信息和基本信息，咨询类事项由热线人员直接解答，办理类事项由热线人员按流程转办。

### 4、推行老年人“一件事一次办”

《工作方案》还提出，要优化“互联网+政务服务”应用，围绕老年人办事高频事项，全面梳理老年人服务办事清单，通过优化办事流程和数据共享，大力推行老年人“一件事一次办”。

《工作方案》还明确，优化升级贵州政务服务网和移动端界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，提供大字版、简洁版服务应用。加快推进老年人办事服务系统融合和数据共享，推进涉及老年人办事自建系统与贵州政务服务网融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91128>

(来源：贵阳网)

## 四川：米易“三优化”推动医保适老化服务

近日，米易县医疗保障局结合党史学习教育，聚焦老年人医保服务，推出“三优化”让智能化养老服务“用得畅”“用得好”。

近日，记者来到米易县政务服务中心医保窗口，只见窗口设置了醒目的老年人优先服务提示，并配备有老花镜，同时有工作人员专门对办事老年人开展引导、咨询等多项服务。前来办理医保相关业务的市民络绎不绝，不少老年人在工作人员的帮助下，在医保自助服务终端很快就完成了业务办理。

据悉，米易县医疗保障局推出“三优化”服务，通过优化政务服务、参保缴费、待遇报销三方面服务内容，为无智能手机的老年人提供多种缴费方式，保留乡（镇）、村（社区）便民服务中心缴费渠道，各商业银行柜面及办税服务大厅设置现金和刷卡缴费窗口等，对于年龄较大、行动不便等特殊情况的老年人，还实行了预约上门服务。

“针对老年人外出旅游或者生病住院，我们简化了医保备案流程，通过电话备案，直接在医院通过联网结算，减少了患者的垫付压力。下一步，我们将推出更多的便民利民措施，让群众少跑路。”米易县医疗保障局工作人员说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91163>

(来源：攀枝花日报)

## 福建：思明区嘉莲街道织密养老服务网，构建“15分钟乐龄生活圈”

16日下午，在思明区群众文化艺术活动中心广场，嘉莲街道“近邻·敬龄”党员志愿者为辖区内老人送上内容丰富、形式多样的志愿服务。在一路之隔的莲花公园，一群大妈随着音乐挥舞着手中的柔力球拍，展示出嘉莲老人的健康风采。

一幅最美夕阳红的画卷正在嘉莲街道徐徐展开。嘉莲街道辖内60周岁以上老人达14870余人，占辖区总人口的12.3%。近年来，嘉莲街道党工委积极推广近邻养老服务“四共四全四就近”工作法，促进辖区老人就近学习、就近活动、就近得到关心照顾、就近发挥作用，以居“嘉”养老构建起“15分钟乐龄生活圈”。

### 关键词：共建嘉园，两个中心辐射10个社区夯实立体养老服务矩阵

“家一样的温暖，亲人般的呵护”，这面锦旗是九旬老人陈奶奶的家属送到嘉莲街道居家社区养老服务照料中心的，这是他们发自内心的感谢。

独居时，陈奶奶很少出门，常常是煮一顿饭吃好几顿。住进中心后，饭菜丰富了，饮食规律了，她每天参加活动，还有人陪聊天，人变得开朗了，也长胖了。家人都特别开心。

在这个按照五星级照料中心标准设计装修的居家社区养老服务照料中心，老人通过德善堂居家养老小程序，即可一键链接以医疗服务为起点，护理服务、医药服务、餐饮服务、社工服务、助老服务等五位一体的养老服务模式。住在嘉莲街道的老人们，即便不到中心，不出社区，在家门口的居家养老服务站点也能享受生活照料、助餐服务、文化娱乐等多项居家养老服务。

64岁的胡良孙几乎每天都会到嘉莲街道友邻中心活动，或看看书，或下下棋。“在这里我还认识了不少朋友，还相约一起出门游玩。”这个面积3100平方米的友邻中心，近6年来已开设30多门精品课程，会员人数已过往，服务超过22万人次。

嘉莲街道秉承“以邻为伴、与邻为善”的理念，以居家社区养老服务照料中心和街道党群服务中心——“友邻中心”为引擎，驱动为老服务辐射10个社区，实现社区党群服务站和居家养老服务站点的全覆盖，以及从街道、社区到家门口的全链条立体养老服务矩阵。

### 关键词：共商嘉事，组建为老服务“嘉”联盟建站做服务大平台

一位老人使用手机遇到难题，贝壳找房厦门党支部的党员们手把手教他如何清理手机内存。在手机微信群里，老党员们有疑问，志愿者就积极答疑解惑。学员苏阿姨说：“我不断提出问题，‘小老师’总是面带微笑给我解答，直到我理解了，很感谢他们。”党支部书记宁曦说：“我们一直关注着老人的需求，教授手机使用，也是一种陪伴。今年我们将走进社区开课，将教学送到家门口。”

在16日的活动中，包括贝壳找房在内的数十家志愿服务企业来到现场，厦门歌仔戏研习中心还送上了三天的公益演出。他们都是为老服务“嘉”联盟的成员。

嘉莲街道以近邻为抓手，整合大党工委成员单位、大党委成员单位、驻区单位、非公企业党组织、“双报到”党员以及嘉莲爱心义工服务队等资源、力量，组建为老服务“嘉”联盟，将居家养老服务站点打造为好邻居会客厅，并根据老人需求制定认领清单。

“开通健康车”“唱响爱陪伴”“叙说知心话”……一个个“嘉邻有约”项目架起老人与爱心企业、党员志愿者之间的桥梁，为老人提供精准服务，让辖区老人享受到家门口的医疗服务、免费理发服务、送餐服务以及贴心贴心的精神陪护，积极打造“零距离”“管家式”的关爱模式，将邻里一家亲的温暖送到辖区老人的身边。

同时，照料中心也被打造成党员活动交流驿站，设立党员“双报到”服务点，打造老有所依、老有所养的服务大平台。

### 关键词：共护嘉人，建立居家养老服务联动体系

守护老人健康丰富精神给养

前几天，盈翠社区传来好消息，洪涛、陈东来共同创作的抗疫主题歌曲《春天来了》在《飘扬的旗帜》——喜迎中国共产党成立100周年暨2020年度群众最喜爱的原创歌曲评选中荣获最具群众喜爱的原创音乐作品。两位老人的相识源于盈翠书院院。这个创办22年的书院院正是在街道和社区的支持下发展壮大起来的。

为了实现服务精准化，街道为60周岁以上老人建立基本档案，做到“一户一档”“一人一档”，推进养老工作分类管理、精准管理，并逐步进行适老化改造，整合配套医疗、教育、文体等资源，优化为老服务功能。街道和各社区通过入户摸底、收集老年人兴趣爱好，开办了书画班、舞蹈班、瑜伽班等多个兴趣活动组织，精准对接老人的学习需求，让老人老有所学，老有所乐，丰富精神给养。

为了更好地守护老人的生命健康，嘉莲街道以“互联网+”为主线，依托智慧养老平台和“智能居家宝”紧急救助系统，打造平台-照料中心-社区-家庭(老人)的“四级居家养老服务联动体系”，实现无缝对接及时救助。家住莲兴里的吴奶奶身体不适，无法出门看病。收到求助信息后，助老员第一时间联系嘉莲社区卫生服务中心医生，15分钟内赶到吴奶奶家，为她检查、开药、叮嘱日常注意事项。社工和助老员临走时交代吴奶奶，再有不舒服尽管联系，令老人十分感动。

### 关键词：共叙嘉话，推出“银发睦邻”互助服务

低龄老党员服务高龄老人

莲兴社区居民谢水宗是街道理论讲师团团长、街道关工委常务副主任，在学习教育、关心下一代、社区公共事务等多方面积极发挥作用。新莲花新龙山小区、盘龙小区等多个小区党支部书记均由退休老党员担任，老党员已成为小区治理的主力军。

嘉莲街道倡导积极养老、老有所为，动员社区老人，特别是老党员用自身知识、技能和经验，发挥余热，在理论宣传、小区治理、疫情防控等多方面发挥作用。

街道还特别推出“银发睦邻”互助服务，倡导低龄老党员为高龄老人提供志愿服务，并设计“银发睦邻卡”。持有“银发睦邻卡”的志愿者在服务他人的同时也为自己储蓄志愿服务时间，可优先获得他人的服务。盈翠社区老党员曹雪琴是社区退休党支部书记，支部一位80多岁老党员在丈夫去世不久后，相继失去儿子和二女儿，唯一的大女儿在岛外上班。曹阿姨主动伸出关爱之手，连续8年坚持一周两次上门看望照顾老人，帮助做家务，直至老人去世。现在曹阿姨又结了对了另一位孤寡老人，仍然在默默奉献着。

潘文明、陈明治、牛其顺……每个名字背后都是一个近邻奉献的故事。在嘉莲街道，许多老人活跃在基层治理、为民服务的一线中，身体力行诠释着“夕阳别样红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91118>

(来源：厦门晚报)



# 热点新闻

## 不让手机交电费难住老年人，广东电网提供差异化服务，解决老年人遇到的数字化难题

数字化信息时代，百姓的生活方式发生了翻天覆地的变化。如何让每个人都能享受新时代发展成果，考验着当下的公共服务水平。而不让“数字留白”，关注解决特殊职业或群体在生产生活中遇到的困境，也是一起致富奔康路上必须解决的问题。今起，羊城晚报推出《特殊公共服务广东在行动》系列报道，将向大家介绍一批为民服务的特殊公共服务项目建设和开展情况。

当前，随着互联网的极速发展，人们的生活变得更加便捷，但老年人却不爱出门了。“数字留白”“数字鸿沟”成为近年来热议的话题。曾几何时，对于东莞的李阿姨来说，去营业厅交电费成了一件难事，各种眼花缭乱的电子设施让她无所适从。“不过现在问题解决了，我刚走进营业厅，就有人帮我代办各种业务。”近日，她笑着对羊城晚报记者说。

专人专窗，一次解决所有问题。在推进数字化的进程中，南方电网广东电网责任有限公司(以下简称“广东电网”)推出特殊群体专项服务，针对性解决老年人等群体面临的信息化服务难题，提供更周全、更贴心、更直接的服务。

### 为老年人提供贴心线下服务

李阿姨眼神不太好，平时很少用手机，虽然一些业务用手机办理更方便快捷，但对她来说操作起来却很困难。而且，李阿姨已经习惯到营业厅办理交电费等业务。

对于此类情况，广东电网在广东省内(不包括深圳)的1300多个营业厅设置了服务专窗，并由服务专员帮助他们进行手机业务办理。“虽然记不住那么多步骤，但是工作人员比较耐心，会手把手地指导。”李阿姨说。

“适老化服务问题早已经提出，并不仅仅是在线上操作。线下营业厅的工作中也已有所体现。”广东电网相关负责人表示，作为基础服务型企业，广东电网密切关注老年客户服务体验，第一时间投入开发资源升级老年人服务。比如在营业厅配置无障碍进行通道、老弱病残孕优先座区等，设置便民区，配置老花镜、放大镜、便民药箱等。

广东电网还建立了优先服务机制，为60岁及以上老年人等特殊优待群体客户提供业务办理绿色通道，享受排队取号、业务办理、便民设置优先服务。另外，针对农村服务网点不多、很多农村老年客户不便前往城镇交电费等问题，广东电网推出上门服务，由业务人员带着POS机和零钱，骑着摩托车进村服务。

### 为特殊服务群体精准画像

据了解，自2017年南方电网建设统一的电子服务渠道以来，广东电网互联网业务比例已从2017年底的23.3%升至今年的99%以上。特别是今年1月“南网在线”智慧营业厅上线，进一步优化了电子服务。

通过后台的数据统计，广东电网为老年客户勾勒精准画像，建立特殊优待群体的客户标签，用各种营销系统、互联网渠道、营销现场作业APP、95598热线等为他们提供差异化定制服务。比如，在试点启动的95598热线“关怀模式”中，热线可以精准识别老年人等特殊优待群体客户身份，一键直通、快捷享受人工咨询服务，一站式解决老年用户的诉求问题。

广东电网市场营销部客户服务科专责余恒祥表示，根据目前交费记录的大数据分析，广东约有70万特殊群体需要办理相关电网业务，广东电网通过运营刷脸办电、证照共享、电子签章、OCR文字识别等功能，尽可能为特殊群体减少操作流程，实现业务办理“无障碍、不折腾”。

广东电网还研发了特别关爱版APP。与普通版APP相比，特别关爱版网页面字体显示比较大，并整合了老年人的常用功能，包括“报装用电、停电保障、交电费、营业网点”等。老年用户遇到疑问还可以直接寻求“在线帮助”。记者在APP上看到，页面第一项功能就是“在线帮助”，以方便老年人快捷办理相关业务。

此外，“南网在线”智慧营业厅等电子服务渠道的“关怀模式”页面，还采用大字体、大图标等，更加简洁突出关键要素，以方便特殊优待群体客户查看和自助服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91161>

(来源：羊城晚报)

## 老年“手机控”警惕不良影响

日前，中国互联网信息中心发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至去年年底，我国网民规模达到9.89亿。值得一提的是，网民增长的主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势明显。随着智能手机的普及，老年人对其产生的依赖大大增加，有的老人甚至成了“手机控”。市老年大学计算机系教师张志斌、国家二级心理咨询师李军提醒，智能手机虽然给老人生活带来便捷，也要警惕影响正常生活作息和电信诈骗等不良影响。

### 影响正常生活作息

老年人有更多闲暇时间，玩手机更随意，尤其在大数据算法的推送下，老年人看到的都是喜欢的内容，他们玩手机的时间更长，很难停下来，对手机的依赖非常大。有的老年人因为玩手机，甚至打乱了作息時間，平时晚上10点睡觉，拖延到12点甚至更晚，这势必严重影响其睡眠质量，不利于身心健康。由于长期低头玩手机，干眼症、结膜炎、心脑血管、颈椎、肩椎、腰椎等疾病会找上门来，进而影响老年人的身体健康。

所以老年人要自律，劳逸结合。玩手机时每半小时到1小时要适当运动一下，睡前尽量别带手机进卧室，提高睡眠质量。

### 谨防手机电信诈骗

因受教育程度、辨别能力、年龄等因素所限，一些老年人在面对复杂的网络信息时缺乏选择、理解和思辨能力，也容易陷入一些专门针对老年人群体设下的骗局。而且智能手机的支付功能很强大，各类诱导性消费极其普遍，经常会弹出一些链接，老年人稍不注意就容易蒙受财产损失。当老年人接到非正常号码的电话时，说你银行卡透支、医保卡停用等涉嫌犯罪，一定要警惕。不要把姓名、身份证号、银行账号和密码轻易透露给打来电话的陌生人。涉及汇钱的事，一定要跟儿女、亲戚说，或者拨打110向民警询问。

### 子女要多关心老人

老年人依赖手机的程度间接反映了子女对父母关心的程度。孩子们一旦愿意花时间陪伴他们，老人自然会放下手机。子女尽量多花些时间与父母共处，既可以和他们分享自己在工作、生活中的琐碎小事，也可以选择倾听他们的陈年往事。还有一种方式是转移注意力，寻找其他娱乐方式，比如看书、室内或外出运动，去老年大学上课等。参加户外活动或聚会的时候尝试转移移动网络，从减少接触手机的次数开始，慢慢地从心理上去克制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91129>

(来源：北方网)

## 全国老龄办王海东一行调研眉山老龄工作

4月16日，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东一行莅临眉山调研老龄工作。调研组一行实地调研了眉山市洪雅县中保镇联合村日间照料中心，查看了中心的医疗康复点、慈善超市、活动室、幸福食堂及幸福菜园，每到一功能区，都会细致了解该区的服务内容、覆盖范围、实现路径等，并与老人们亲切交流，询问意见建议。王海东强调，各地党委、政府要认真学习贯彻实施“积极应对人口老龄化”国家战略，要认真落实习近平总书记关于老龄工作的重要指示精神；要加强党对老龄工作的领导，将老龄工作纳入党委、政府的议事日程、目标考核；要强化老龄办的统筹协调职能，牵头做好老龄事业发展规划，让老龄办实起来、亮起来、强起来；要贯彻以人民为中心的理念，扎扎实实为老人办好事、办实事，保障老年人身体健康；要继续做好老年人协会工作，充分发挥老年协会在基层治理中的作用，党委、政府要给予经费及政策支持。王海东指出，眉山市老龄工作独具特色，有组织、有队伍、有措施、有成效，基层老年人协会有战斗力、凝聚力、生命力，值得全国推广。尤其是在完善组织机构、创新督导机制、实施老年人意外险、发挥老协作用、落实医养结合政策补助及老年人活动经费等方面给予了充分肯定。下一步，眉山市将认真贯彻落实全国老龄办的工作要求，在省老龄办的正确领导和大力支持下，进一步增强老龄工作力量、完善体制机制、配套老龄政策、加强老龄队伍建设及加快发展老龄产业，为积极应对人口老龄化贡献眉山力量！省卫生健康委副主任赵汝鹏、省卫生健康委老龄健康处处长韩梅、市政府常务副市长刘先伟、市政协副主席余自生及市卫生健康委主任蒋传德陪同调研。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91141>

(来源：市卫生健康委)

## 入口难寻的App何谈适老化？

如何帮助老年人跨越与移动互联网时代之间的“数字鸿沟”？百度、滴滴、喜马拉雅等多个App都上线了“大字模式”或“老年模式”，向老年人拥抱移动互联网伸出了橄榄枝。然而记者调查发现，适老化功能使用率还很低，一些人因找不到入口而放弃。

互联网时代，科技的飞速发展给人们的生活带来了许多便利，生活购物、交通出行、医疗健康、旅游导航、社交娱乐等，甚至各项政府公共服务都会依托信息科技，比如健康码、新冠疫苗预约等，而这种种便利反而变成了老年人的困难，飞速发展的信息化社会似乎将老年人远远地甩在了后面。这不只是老年人生活的小事，而是直接关系到老年人生活的幸福感和归属感，关系着老年人生活方方面面的切身利益。新冠疫情发生以来，健康码曾给广大老年人带来的不便，充分说明了老年人在互联网时代遇到的困难不仅关于个人，更关乎整个社会。

“民生无小事”，4月7日工信部发布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（App）适老化通用设计规范》，对适老版界面、适老版App需要达到的标准作出了规定。其实，此前政府就曾针对科技适老化发布相关措施，但由于没有规范标准，有些企业虽有所改进，“适老化”却并不“适老”，老年人要想找到“老年模式”入口，仍需求助年轻人。入口难寻的App何谈适老化？无法让老人独立操作，摆脱求助困境的“适老化”何谈适老？

眼下，打开娱乐App总会跳出青少年模式提醒界面，这说明设置一个鲜明显易操作的入口界面并非技术难题。对此，企业应主动承担起社会责任，为老人踏入信息时代筑好阶梯，不能只是设置一个隐藏按键。企业应真正想老年人之所想，从字体、功能、操作设置等为老年人打造更易于操作的界面，提供更符合老年人娱乐审美等的功能。

这不仅是企业的责任，更会是双赢的结果。一方面，虽然目前老年人市场远没有年轻人市场大，但很多老年人有钱有闲，一旦接受网络娱乐方式，用户活跃度并不会低，从近年来短视频平台老年用户增多就可证明。随着老龄化社会的到来，老年人信息市场其实是片待开发的蓝海。另一方面，企业承担责任，为老年人提供关爱服务，能体现企业的社会责任感，提升积累品牌口碑。

此外，带领老年人网上冲浪，让老年人跟上信息化潮流固然重要，也要注重网络风险问题。老年人对信息分辨能力低，信息隐私安全、网络诈骗、强制广告恶意诱导等问题都将成为老年人网络冲浪时的“暗礁”。要



保护好老年人手里的“养老金”，需要加强企业监管。可以参照青少年模式，建立绿色老人冲浪生态环境，对强制广告等恶意信息加以严格拦截，切实保障老年人权益不受侵害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91162>

(来源：中国质量报)

## 养老类型

### 西藏：山南琼结县老年人日间照料中心正式揭牌试运行

西藏自治区山南市琼结县老年人日间照料中心、康复中心揭牌试运行仪式昨日（19日）举行，这是山南市首家试运行的老年人日间照料（康复）中心，该中心的启用标志着琼结县养老服务标准化工作迈出坚实的一步。琼结县次仁格桑老人（右）正在工作人员的帮助下体验按摩椅（央广网发伦珠泽仁摄）

据悉，琼结县老年人日间照料中心上级民政部门总投资500万元，建筑面积约1120平方米；康复中心由湖南援藏投资200万元，建筑面积约400平方米。在此基础上，琼结县将两个中心纳入了2021年“民生十件实事”项目之一，县本级财政投入资金28万元用于后续运行经费，并配备了管理人员、保洁工等。两个中心分别配有康复治疗室、心理疏导室、康复训练室、多媒体活动室、老年人休息室、阅览室、台球室、爱心超市、休闲娱乐室等，多样化满足老年人的活动与服务需求。

琼结县藏医院医生在中心里帮助老人把脉问诊（央广网发伦珠泽仁摄）

90岁的琼结县特困中心老人次仁格桑说：“两个中心集医疗、康复、养生、养老等为一体，可以休闲、娱乐、游玩、康养、学习。感谢对我们的关心与关爱。”

琼结县民政局局长扎西顿珠表示：“今后，我们将全程监督指导管理好两个中心的工作，切实发挥职能部门作用，齐心协力、互相配合，做好试运行阶段的各项工作。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91158>

(来源：央广网)

### 社区里有个“不离家的养老院”

近日，央视《新闻调查》栏目以“失能失智之后”为主题，记录、拍摄了老人失能失智之后，所面临的种种困境及应对方法，引起很多人讨论。

人到了一定年纪，就要面对衰老、疾病等问题，其中最怕的是失能失智。这时候，家人往往也会犯难：想送老人到专业的照护机构，又不想离家太远、不方便探视。

在昆明市中心，新闻里社区一栋老旧的5层办公楼改造的小楼里，就有一家专门接收失能失智老人的专业养老照护中心。

#### 专注照护失能失智老人

“李奶奶，跟着我读，‘鹅鹅鹅，曲项向天歌’……”在昆明市老年康复中心新闻里长者照护之家（以下简称“照护之家”）3楼的空中花园，患阿尔兹海默症的李奶奶，正在接受看护治疗师冯得仙的训练。

“李奶奶吞咽功能有问题，通过‘鹅’的发音，帮助她进行康复训练。”照护之家负责人梁今说。

这家照护机构面积不大，整体色调以暖色为主，床是可升降的专业护理床，每一层都专门做了无障碍设计。3楼还设置了宽敞明亮的玻璃房作为专业康复训练室，室外是一个小型的空中花园。

“扶好栏杆，一、二、三、四，跟着节奏起立、下蹲……”在康复训练室，今年94岁的李永丰老人正在接受训练。因为右腿血栓，同时患有阿尔兹海默症、糖尿病等多种慢性病，2年前，李永丰老人因不能走路、说不清话，住进照护之家。

“我们制定了康复方案，包括每天30分钟脑部认知训练、30分钟语言表达训练、30分钟动手能力训练。”梁今介绍，李永丰老人不能走路，就鼓励他扶着床站起来，在照护师和医护人员帮助下，慢慢地老人能在房间里行走。后来，老人能自己走到训练室扶着栏杆练习。

失能失智老人面临的最大问题就是大脑机能退化，因此，锻炼大脑显得尤为重要。在这里，每天至少要安排老人们参加120分钟的康复训练和创造活动，动手动脑做手工、写写画画。通过长期的康复训练，李永丰老人不但能走路，说话也清楚多了。

在这里的老人平均年龄在85岁以上，照护之家拥有由执业医师、护士、康复治疗师、心理咨询师、营养师、照护师等人员组成的“医护康”团队。每位老人在入院时，院方都会通过与老人及其家属的沟通，获得老人的过往生活经历、生活习惯、兴趣爱好等大量信息。有了这些背景资料，从入院评估开始，针对老人具体情况提供个性化的照护方案，每项服务都有标准和要求。

“阿尔兹海默症目前还无法治愈，但是专业的照护可以减轻病情、延缓发展，提高老人的生活质量。”梁今介绍，照护之家的前身，是成立于2013年的昆明市老年康复中心，是一家非营利性养老机构。在为老人服务的过程中，发现失智失能老人越来越多，因此在2019年入驻新闻里社区时，她就有意识地定位在失能失智老人照护上。

#### 家门口的养老院

洗衣、做饭、买药……对于71岁的李绪桂老人来说，曾经这些看似简单的日常事务都让她焦头烂额。3年前父亲脑梗梗死、半边身体不能动，孩子们又在外地工作，她只能和妹妹不停地往返家和医院，一边照顾住院的父亲，一边照料高龄的母亲。

“那段时间，父亲的身体情况很差，经常住院。不能动、不能翻身，只能请护工照顾。”李绪桂老人介绍，父亲每个月的住院费、治疗费、药费、护工费全部加起来，自费1万多元，但父母的退休金不到4000元。除了钱的问题，李绪桂年纪也大了，不懂专业的照顾方法，想要照顾失能父亲力不从心。

等父亲的情况稳定后，李绪桂老人和家人商量，决定把父亲送到专业的照护机构。“我从家坐公交车到这里只需十多分钟，而且每个月5000多元的费用，也在我们可以承受的范围内。”探视的时候，李绪桂老人会偷偷观察照护师如何照顾父亲，也会留意父亲身上有没有褥疮。

“这里距离近，去买菜的时候就能顺便探视。不管家属在不在身边，他们对老人都很好。我父亲虽然半边身子不能动，但是意识是清醒的，他喜欢看报纸，经常看到照护师给他看报读报。从才送进去时嚷着要回家，到现在摆摆手让我们回去，变化挺大的。”后来，李绪桂老人的父亲情况逐渐好转，从3楼的医疗床位搬到5楼的养老床位，每个月的费用也降到4000多元；老人在这里已经住了3年多，100岁的生日也是在这过的。

#### 以需求为导向

在梁今看来，老年照护虽然不同于临床医学，但同样是一门横跨心理、生理、病理和护理的学科。对于失能失智老人来说，他们更需要情感和心理上的尊重，需要科学的康复理念，而这也正是专业机构才能做到的。就近照护，让老人不折腾，子女不奔波，真正解决失能失智老人养老的现实问题。

照护之家面积约1500平方米，设有养老床位46张、医疗床位4张。尽管床位不多，但这里有着专业的“医护康”团队，还参与国家老年疾病临床医学研究中心（华山）复旦大学附属华山医院“老年全周期康复技术体系与信息化管理研究”的课题研究。与昆明医科大学第二附属医院康复医学部建立合作关系，定期请医生培训员工、为老人坐诊。

近日，云南省民政厅印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施》中提出，我省将全方位优化养老服务有效供给、促进养老服务消费，着力打造15分钟城市社区居家养老服务圈。昆明市民政局近期印发文件也提出，建立区域养老服务联合体，以街道(乡镇)为单位，明确街道(乡镇)养老照料中心、公办养老机构、社会养老机构、社区养老服务驿站各自功能定位及相互关系，最大限度实现老年人就近养老。可以预见，养老“离家不离街”将成为打通就近养老服务体系建设的一个关键点。

“中国人传统观念是叶落归根，岁数越大越不想离开家，现在不少养老机构建得非常好，很漂亮，但是远离市区，老人比较孤独，子女探视也不方便，而‘长者照护之家’这种模式就是立足社区打造‘不离开家的养老院’，这样符合老人的传统观念。我们也在探索中，希望这种模式可复制，可延续。”大观街道办事处相关负责人介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91168>

(来源：昆明文明网)

## 养老产业

### 博鳌亚洲论坛关注人口老龄化问题，亚洲国家正在加速进入老龄化社会

举行的博鳌亚洲论坛2021年年会一场关注老龄化社会的分论坛上，与会嘉宾纷纷就应对人口老龄化提出对策建议。

据介绍，根据联合国对老龄化社会的定义，日本、德国、法国、英国、澳大利亚、美国、俄罗斯、中国等世界主要国家已进入老龄化社会，特别是亚洲国家在加速进入老龄化社会。博鳌亚洲论坛咨询委员会主席、日本前首相福田康夫表示，世界人口老龄化是非常多样化的，但是出生率下降是各国面临的共同问题，而新冠肺炎疫情的发生也加速了出生率下降的趋势。

博鳌亚洲论坛咨询委员会主席、日本前首相福田康夫：我们必须创造年轻人愿意孩子环境。我们还需要利用一些新的技术来弥补经济活动和适龄人口的不足，我们需要利用人工智能和信息技术来推动包括生产、流通等在内的各个领域、各个层面的创新。

作为世界上人口最多的国家，中国在不断从制度层面进行养老保障方面的创新。经过多年来稳定的发展，我国已建成世界上覆盖人群最大的养老保险体系，基本养老保险已经覆盖近10亿人口，企业年金保险制度初步建立并逐步完善，目前已经覆盖5800万的人口。但对个人来说，个人储蓄性养老保险的制度仍然处于初步阶段。

博鳌亚洲论坛咨询委员会委员、世界卫生组织荣誉总干事陈冯富珍：不管我们是在医疗保障还是在养老保障，我们一定不能够单纯地依靠一方的力量，我期待政府、社会、企业、市场都能发挥各自的潜能，同时我也呼吁每个年轻人承担起个人责任，科学合理地规划个人医疗保障和养老保障计划，让每个人都可以享受幸福的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91114>

(来源：新浪财经)

## “智慧养老服务的实践与思考”微论坛在沪成功举办

4月18日下午,在美丽的黄浦江畔,由上海市浦东新区民政局与上海金桥(集团)有限公司共同主办,上海市浦东新区养老发展研究院承办的“智慧养老服务的实践与思考”微论坛于6号望江驿成功举办。来自浦东新区民政府领导、上海各区智慧养老服务领域的服务企业、业界专家、区内机构代表出席本次微论坛。

本次论坛,来自浦东新区民政主管部门、行业协会、区内有关企业的代表以“浦东新区智慧养老的态势与发展”为题,分别进行了主题演讲。

浦东新区民政局智慧专办主任李剑峰首先为与会人士分析了浦东智慧养老发展的形势,提出需要用智慧化的手段,整合到传统养老服务的各个应用场景,通过构建“大框架、小场景”的应用体系,让智慧养老的服务能够切实落地,让老年居民真正受惠。

浦东新区养老服务行业协会会长袁熙婕就日前浦东新区区内机构在智慧养老应用层面做了简单介绍,她表示,作为新区智慧养老建设的参与者,亲历了浦东智慧养老多年来的快速发展,智慧养老对机构的赋能场景非常多,下一步需要提高辨识度和体验度,真正以老人为本,为老人造福。

随后,现场企业代表就“智慧养老服务的实践与思考”这一主题开展交流互动。与会专家对浦东近年来积极开展智慧养老服务的实践探索给予充分肯定。经多年发展,浦东已经出现如维世致新、淳龙科技、及宇智能、富策科技等一批以“智慧养老”为特征、服务模式相对成熟、具有一定影响力的企业。在中国银行、中国移动、中国电信等央企的共同推动下,这些企业基于互联网、云计算、大数据、人工智能等技术,打造智慧社区、一网统管、一网通办、智慧民政、智慧养老和智慧党建综合解决方案,为社区、街镇、政府提供全面的数字化服务。

论坛最后由上海市浦东新区民政局副局长庄大军作论坛总结讲话。庄大军指出,城市数字化转型必须考虑智慧养老,现阶段要抓住科技发展契机,通过智慧手段改善养老服务。庄大军在会上提出了新区智慧养老发展的三点期望,分别是“信息改变生活,创新驱动发展,体系支撑格局”,并指出发展智慧养老需要改变传统惯性思维,坚持体系化更新,注重高质量发展,进一步挖掘机构养老场景,动员社会各界力量广泛参与。以领先意识,示范格局,进一步加快浦东养老和国际化接轨。

与会嘉宾一致认为,本次微论坛承载信息量充足,讨论观点富有建设性。大家表示,要在浦东新区民政局的领导下,在浦东养老研究院的发展引领下,在各服务企业的共同努力下,打造既有速度又有温度的智慧养老服务体系,以老人的需求为出发点,以老人的体验为落脚点,大力推进新区智慧养老服务建设发展。注重围绕浦东新区养老产业定位,契合普惠养老和提升养老服务质量的趋势,使浦东老年人的生活更为自主、健康,更有尊严、更幸福。

以此次论坛为契机,上海市浦东新区养老发展研究院与上海陆家嘴经济发展总公司共同签署战略合作协议,双方将围绕养老项目模式研究领域、养老团队建设研究领域以及养老项目体系构建领域三大领域缔结战略合作,共同推动浦东新区养老服务事业更好更快发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91139>

(来源:财经空间)

## 善诊创始人兼CEO吴竑兴：大健康的主战场在老年人，而非年轻人

日前,善诊创始人兼CEO吴竑兴应邀参加未来医疗100强大会,分享对大健康领域的思考与实践。

吴竑兴表示,老龄化引起的人口结构变化,为银发大健康市场撑起巨大发展空间,以子女驱动父母的“一站式”健康服务蕴藏巨大机会,因而大健康的主战场在老年人,而非年轻人。他同时针对银发健康市场给出三大趋势预判。

### 趋势一：从亲力亲为式养老到购买服务式养老

随着计划生育政策的实施,中国家庭结构发生巨大变化,从早前多个子女供养一对老人,转变为一对夫妻供养四位老人。与此同时,受大学扩招政策驱动,大量子女完成了从三四线城市向一二线城市转移的人口流动,子女与父母“异地分居”成为普遍社会现象。正是这些结构性变化,让传统的“养儿防老”经验,很难被“移植”到当代80后、90后身上。业界也流行这样一种说法:眼下,80后群体是养老痛点感知度最强的一代人。

因此,吴竑兴判断,未来的养老模式一定会从子女亲力亲为转向通过购买服务来实现养老,而以子女为支付方,为父母购买全年养老服务,覆盖从预防、干预到支付各端口,将成为潜力巨大的银发大健康消费场景。

### 趋势二：从被动治疗到主动预防

权威数据显示,“十四五”期间,我国老年人口规模将以每年超过1000万的速度快速增长,到2025年60岁及以上人口或将突破3亿。与之相对应的另一组颇具代表性的数据是,2017年,17%的老年人贡献了67%左右的医疗费用,而商业健康险支出只占整个医疗支出不到4%。

老年人身体状况变化大,且发病率明显高于年轻人,如何有效提高老年人群的生活质量,优化医疗支付成本?吴竑兴认为,对于这个医疗难题,有必要跳出医疗思维以实现破局,其根本解决途径是从被动的医疗向主动的疾病预防与健康管理转变。

以在老年群体中十分常见的糖尿病为例,在被动医疗行为模式下,患者往往在出现影响生活质量的并发症后才去就医,一经确诊已处晚期,花费数十万仍无法治愈。但如若将疾病预防、健康管理介入点前置,在疾病早期就严格按照医学要求做各项检查,改善生活习惯,不但可以在很大程度上避免并发症的产生,还能结构性地提升医疗效率,从而降低过高的医疗成本。

### 趋势三：依从度是银发健康产业的北极星指标

那么,如何帮助父母建立起疾病预防与健康管理的才智?吴竑兴将“依从度”视为未来医疗领域的北极星指标。“健康管理往往是反人性的,让老年人信任品牌并依从科学的管理模式,是核心难点”,在他看来,打开信任度,实现依从度的“破局点”在子女。

“通过子女去撬动父母,一旦子女买了单,老年人的依从度便会提高,因为老人会发生从‘怕花钱’到‘怕浪费钱’的心态转变;此外,没有任何一家公司对老年人的说服力,能够超过他们的子女”,吴竑兴分析。

据了解,善诊深耕银发大健康市场近六年,已打通“定制体检—健康管理—健康保险”的产品闭环。目前,善诊累计服务用户突破千万,成为银发大健康领域的领军品牌。而在近日举办的未来医疗100强大会上,善诊凭借在银发健康领域的结构性创新,入选未来医疗100强榜单,位列银发健康类企业中第一,并同时获得彭澄奖年度创新企业名称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91144>

(来源:财讯网)

## 老年人成美容“新主力”，避免“掉坑”是关键

据报道,我国目前共有2.6亿老年人,近年来,随着老年人消费能力的提高和观念的转变,他们的退休生活不再拘泥于传统,越来越多“银发族”选择迈出家门,走进美容院,享受身体调理和面部护理带来的全新体验,60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。

一是消费能力的增强,二是消费观念的转变,让老年人群体开始进入一些新的消费领域,乃至成为一些领域的消费“新主力”,美容美发行业就是如此。这当然是一件好事,正如一些老人所说,通过享受身体调理、面部护理等,不但让人在身体上显得更加年轻,更重要的是精神上也变得更加自信,心情也更加愉悦了。不少老年人还把去美容美发机构当成了排遣寂寞,寻找志同道合者的渠道和方式,让自己退休后的老年生活变得更加充实、丰富。

消费者有需要,市场就有供给,这当然是我们所乐见的。然而一个问题也随之浮出水面,那就是近年来美容美发行业,频频曝出欺客宰客,诱导客人进行高额消费的乱象,导致整个行业备受质疑和争议。而对于老年人消费群体来说,在商家的各种套路面前,他们更加容易上当受骗,所以如何避免老年人“掉坑”,是必须给予高度关注的。

就在三月份,上海一位70多岁的老人,在三年左右的时间里,在一家名为文峰的美容美发机构,消费金额竟然高达200多万元,其中某一天就消费了40多万元。此事被媒体曝光后,引发了舆论轩然大波,最终商家把预付卡里没有消费完的98万元予以退回。

这件事说明,一定要革除当前美容机构存在的各种问题和弊端,让老年人的合法权益得到有效的保护。对此,首先需要老年人自己坚持理性消费,不要被美容美发机构的工作人员所误导而盲目消费;其次,需要美容美发行业珍惜这一市场蓝海,不要因为欺客宰客而让老年人望而却步;最后,市场监管部门要加强监管力度,净化市场环境,维护包括老年消费者在内所有消费者的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91145>

(来源:海外网)

## 博鳌热议深度老龄化，“地方模式+资本样板”共探中国式养老

中国人口老龄化进程迅速,预计到十四五结束,老龄人口将超过3亿,老龄化率将达到20%。而随着社会生活方式的转变,银发经济的兴起,社会、政府、企业、市场、个人又如何在养老产业中各自发挥作用?

在2021年博鳌亚洲论坛上,包括世界卫生组织荣誉总干事陈冯富珍、青岛市副市长栾新、以及平安人寿党委书记杨铮在内的多位人士对如何完善中国养老体系,推动养老产业发展提出了建议。

其中,陈冯富珍建议发挥政府、社会、企业、市场、个人五方力量,建立多元化、多层级的健康保障需求;栾新则以“青岛模式”为例,建议统筹三种不同的养老模式,加快建设居家、社区、机构相协调的养老服务体系;杨铮则认为居家养老、社区养老保险大有可为,未来会尽快推出适合中国老龄社会居家健康管理护理方面的产品。

### 青岛模式，养老保障的三种融合

陈冯富珍认为,中国经过多年的摸索,大致形成以基本医疗为主体,以商业保险和医疗保险为补充的医疗保障体系,希望政府、社会、企业、市场、个人共同发挥作用,建立一个能够满足群众的需求,多元化、多层级的健康保障需求。

陈冯富珍还表示,中国已经建立起世界上覆盖人群最大的养老保险体系,基本养老保险已经覆盖近10亿人口,企业年金保险制度初步建立并逐步完善,目前已经覆盖5800万的人口。但个人储蓄性养老保险的制度仍然处于初步阶段,医疗保障和养老保障,需要更平衡、更充分发展。

栾新则从青岛经验出发,建议统筹三种不同的养老模式,加快建设居家、社区、机构相协调的养老服务体系。

栾新认为,机构养老的优势在于服务专业化、标准化,社区养老承担着平台的功能,但在中国这三种模式各自的优势没有得到融合,而是相割裂。主要表现在,机构养老空床率非常高,全国普遍空床率在50%左右。居家养老缺乏专业化人员参与,而社区养老功能不全,服务质量不高,运行机制不规范,也没有办法满足困难老人的照顾。

因此栾新建议,将养老机构引入到社区,并提供上门养老服务的供给,或者以社区为平台,整合周边的养老机构,为社区的老年人提供服务,充分调动社区周边的机构参与到养老服务中去。

栾新还以青岛模式进行举例。据悉,青岛在所有城市范围之内,不仅在街道建立社区养老服务中心,每个社区也建立了社区服务点,实现了城区的居家社区养老全覆盖。青岛还建立了全套的监督管理系统,便于政府做好相应的监督管理。此外,青岛还设立农村养老孝心基金,为农村老人购买社会化养老服务,并且提高他们的长期护理保险支付标准,和农村失能失智老人的运营补贴标准。



栾新还建议完善基本养老体系，为低收入困难老人提供普惠型的基本养老服务，政府要做好兜底服务。栾新表示，由于存在未富先老，未备先老现象，农村老年群体的购买服务方式很难实现，建议通过政府政策和资金双方面的引导，扩大普惠型的养老服务的供给，同时充分发挥公办和公建民营的养老机构兜底保障服务，满足困难群体的需求，做好对低收入和经济困难人员无偿或者低价的服务供给。

### 银发经济，社会资本参与打造养老生态

栾新表示，中国老龄人口巨大，其中青岛的老龄化率（60岁以上的户籍老人）超过了23%，山东省也超过了20%，因此养老是一个非常巨大的市场空间。积极拓展养老服务，对拉动内需和扩大国内消费具有很深远的影响，要充分发挥政府的政策和财政杠杆作用，这也是双循环非常重要的一部分。

但栾新也指出，养老产业一个最大的问题就是找不到盈利模式。虽然市场空间很大，但是如何盈利需要政府的政策。希望通过政府政策和资金的引导，让朝阳产业越做越大。建议推动养老产业发展，注重市场化因素。

平安人寿党委书记杨铮则表示，中国老龄化进程非常迅速，预测到“十四五”结束，60岁以上人口占比会超过20%。另一方面，医疗、生物科技进步，国民的平均寿命基本上以每年增长1.6岁，未来银发经济会成为中国经济非常重要的一个方面。

杨铮认为，养老市场发展和速度在供给上是不均衡的，整个养老行业的供给不够。发达国家有七成的养老储备来自于商业保险和资管产品，相比之下中国金融产品非常单一，未来空间非常大。围绕着养老、生活服务方面，例如家政、旅游、医疗、康复、护理，会带来很大机遇，“十四五”的规划纲要也提出支持家庭的居家养老、社区养老，也为保险行业未来的发展指明了一条道路。

杨铮表示，商业保险有灵活的机制，以及长期稳健的回报，未来我们会结合老龄社会的发展，在产品加上服务方面做更多的探索，平安在保险保障加上医疗服务包括健康管理方面大量布局，平安健康去年一年有超过2000万人问诊，每天有100万人参与推动各种健康管理，包括慢病管理，消费者这方面的需求在不断增加。杨铮还表示，未来会尽快推出适合中国老龄社会居家健康管理护理方面的产品。

杨铮还提出三点建议，一是国家层面尽快明确商业养老保险的发展定位，二是明确税收、产业方面政策，让更多的社会资金参与行业，三是商业保险公司要用自身资金运用安全长效的特点，开发出符合消费者需求的产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91166>

(来源：财联社)

## 智慧养老

## 上海：虹口智慧养老，“智”在何处？答案找到了！

上海是较早进入人口深度老龄化的城市之一。数据显示，2019年上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口35.2%，而虹口的老龄化程度居于上海市首位，是一个深度老龄化的城区，目前老年人比例已经达到了42%左右。

近年来，在上海实践中，“智慧养老”被频繁提及，怎样应对养老难题？考验着城市治理的智慧。

那么，在虹口，智慧养老，到底“智”在何处？哪些养老痛点能被解决，又有哪些潜力有待挖掘？小虹带你详细了解

### 居家养老：紧急情况用“一键呼叫电话机”

每台电话机都有一个红色的“一键呼救”按钮，若老人意外摔倒，可立即按下电话机或遥控器上的红色按钮，第一时间向平台求助，平台会立即联络社区干部上门查看，或呼叫120急救车辆。平台根据实际安装信息，为老人建立“专属档案”，并搭建起“一键呼救”救助平台，实现老人、平台、老人的紧急联系人三方联动，对老人安全进行全方位保护。

家住密三小区的袁阿姨家中就安装了“一键呼叫电话机”。袁阿姨说，紧急呼叫的按键很灵敏，因为出于不愿麻烦别人的心态，至今还没用过。“我心里知道电话另一头有接线员会帮我，所以有电话机在就觉得很安心。”

像袁阿姨这样的老人还有很多，即使是未安装电话机的老人，大多也对智慧平台及申请流程有一定了解。记者了解到，虹口目前正免费为辖区内80岁以上低保低收入，60岁以上孤老和90岁以上独居老人安装“一键呼叫电话机”。

### 健全服务的“智能”才有意义

如何做到快速、稳妥地处理紧急情况？“一键呼叫电话机”背后依托的是强大的智能平台。记者来到虹口区区长者服务中心，这里便是“一键呼叫电话机”的“接线台”，也是虹口区“36129000为老服务热线”的运行平台。伴随着此起彼伏的通话声，总控屏幕上展示着虹口区长者分布情况。每一个闪烁的光点就代表着区内老人的实时情况，红色的光点表示100位以上老人的分布情况，黄色的光点则表示100位以下、50位以上的老人分布情况。通过这张分布图，可以清晰地看到在曲阳路街道和江湾镇街道，60岁以上老人较为密集。

点击每一个点，页面就会跳出该圆点（即“一键呼叫”电话机）所在位置的老人的联系方式、生活习惯、疾病历史、日常诉求等信息，同时还能追踪每张需求订单，真正做到大数据统计和精细化管理。

平台“36129000为老服务热线”，不仅能解决老人的实际需求，每天还会拨出1000多个主动关爱电话，天气寒冷时的注意事项、近期的新闻热点等。上海天与养老服务有限公司运营经理何晓迪介绍，平台还有一些贴心的服务，如在老人生日当天，老人会收到平台打来的电话，祝贺老人生日快乐，为老人带去欢乐。除了此类的神思慧服务，还有紧急救援、中医护理、代叫出租车、陪医陪诊等近50项服务，受到老人们的普遍欢迎。

随着老龄化人口越来越多，加上现代社会老人和子女都追求有自己的空间家庭养老的功能日益削弱，“你爸躺在地上，而你在通讯录里”的现象让人有些扎心。由此，不少孤老家庭渐渐转向社会养老服务。

### 全民可视化，食品安全看得见

老人送进养老院，子女牵肠挂肚，最放不下的就是老父亲老母亲。休息时间前来探视老人，被提及最多的问题离不开“这两天吃得好伐？”食品安全问题是大家最关注的问题之一。

在虹口区社会福利中心，近40名老人居住在此。凉城新村街道社区食堂就设在养老院一楼，除了为住养老人提供“一日三餐”，附近居民也会来食堂吃个便餐或打包小菜带回家。

在食堂用餐区，“明厨亮灶”屏幕吸引了记者的注意。“明厨亮灶”由四个小屏幕组成，分别是洗菜区、切配区、灶台区和分餐区。只见身穿白衣的分餐员井然有序地盛菜，后厨整洁明亮。家属金定森告诉记者，“老人的一日三餐都在食堂后厨中制作，老人在楼上用餐，我们家属就在下面看大屏幕。卫不卫生、规不规范，我们都清楚得很。”解决了后厨不能进人，食品安全无从知晓的问题。目前，虹口区设有食堂的养老机构后厨内都已安装了视频监控设备。住养老人及家属能够在用餐场所实时看到厨房加工制作的全过程。

### 智慧养老，“智”在管理

“明厨亮灶”不光是老人、家属们的心头好，背后离不开有关部门的实时监管。在虹口区城运中心，这里有一块“虹口乐龄”养老专屏，这块专屏通过云计算、大数据等先进信息技术，将全区机构、社区、居家养老的各类服务及老年人福利政策、特色服务项目、行业服务监管等内容整合在一起，以数据可视化的方式、主次分布的版式在专屏上显示让人一目了然。

“明厨亮灶”是“虹口乐龄”养老专屏的其中一个内容。虹口区民政局协同市场监管部门多方合力，将区域内设有食品加工场所的养老机构的后厨视频监控，通过网络传输的技术手段，同步传至“虹口乐龄”和属地街道的监管部门监控中心，在养老机构餐饮服务作业时段内，由监管部门委派专人同步开展监督，实现养老机构用餐线上“云监管”，一旦发现违规行为，及时现场连线、即刻整改，发现重大问题即刻上门处置，实行“实巡查”，快速高效处置每一件事。

虹口区民政局养老服务科袁媛介绍，“在市场监管部门的支持下，我们将养老机构内的餐品加工场景进行展示，既能够让经营者更加自律，也能让广大老年人不管在机构内用餐还是餐品配送，都能吃得更加放心。”

### 智慧产品解决痛点

老人手机、可实时查看视频的监控摄像头……市面上的智慧产品层出不穷，价格也高低不一。为了解智慧产品在智慧养老体系中如何运作，记者来到天宝养老院，听说这里正在使用“无感化”的智慧产品。

“明厨亮灶”是“虹口乐龄”养老专屏的其中一个内容。虹口区民政局协同市场监管部门多方合力，将区域内设有食品加工场所的养老机构的后厨视频监控，通过网络传输的技术手段，同步传至“虹口乐龄”和属地街道的监管部门监控中心，在养老机构餐饮服务作业时段内，由监管部门委派专人同步开展监督，实现养老机构用餐线上“云监管”，一旦发现违规行为，及时现场连线、即刻整改，发现重大问题即刻上门处置，实行“实巡查”，快速高效处置每一件事。

在楼上的日间照料中心，杨阿婆和几位好友老人正在看电视，一旁的多功能厅、乒乓球房中，也聚集了不少老人在聊天、运动。这些老人手上都带着一个新潮的智能手环，这个手环有什么用处？

上海德律风置业有限公司瑞信分公司书记章琦介绍，为了让老人安全地享受社区生活，会给老人配备一个智能手环。手环的定位功能，能方便工作人员看到老人在哪个位置。一旦发生意外事件，老人通过长按手环，马上会有工作人员来到老人身边提供帮助。“几个重点区域也设了电子围栏，像电梯口、开水房、洗手间，老人移动到这些区域也会告诉管理人员，对老人实现看护。”

天宝养老院还通过人脸识别、物联网等科技手段和终端产品，实现无感化的安全管控。如果患有认知障碍症的老人不小心误出院，通道和电梯口的多个摄像头捕捉图像，和数据库信息进行比对并实时报警，让护理人员、保安能够发现老人的异常行动，及时干预。章琦说，“智慧产品在满足安全管控的同时，减少老人的约束感和束缚感，实现无感化的安全管控。”

近年来，虹口以精细化管理为基础，紧扣养老服务数字化转型，正在积极探索智慧养老体系的措施和妙法。虹口区民政养老科透露，为让更多老人享受到智慧养老，目前正在筹备“百万老年人智能技术运用能力提升行动”，帮助老人跨越数字鸿沟，让“智慧”植入养老生活，人人都能有个幸福的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91149>

(来源：上海虹口)

## 浙江：“一床一码一人”，先行先试安吉打造“智慧养老”新高地

“没想到奶奶养老也赶上了好时候，从VR看房到快捷入住，充分享受到了数字化的便捷与舒适。”近日，安吉市民小范为家里89岁的奶奶办理入住养老机构，对新推出的“浙里养一床一码一人”协同养老项目赞不绝口。老人办理入住之后生成专属的床位“数字码”，可查看个人信息及应享受的补贴。

“一床一码一人”，即养老机构每个床位都会有一个唯一的“数字码”。“这个‘数字码’通过县大数据平台实现的数据交接共享，提升养老服务水平。”安吉县民政局养老服务科科长施卫兵解释，它打通了民政、财政、公安、卫健等部门数据，老人入住养老机构省去了很多手续；同时，它又掌握了每个床位的动态，哪里有床位空出来，通过系统马上就能知道，避免资源浪费。

让数据跑起来，老人少跑腿。去年3月，安吉县民政局被省厅列入“浙里养”平台养老机构“一床一码一人”机制试点单位，随后县民政局牵头联合县大数据局、县财政局成立工作专班，细化实施方案，落实资金保障，探索符合本地的养老模式。

运行后实现数据共享，为智慧养老带来更多惊喜：从卫健部门获取老人基础健康体检资料和医疗机构出具不适宜入住养老机构传染病体检资料，免去了重复体检；及时将养老床位数据、入住老人信息推送给县大数据局，便于精准掌握全县养老信息……

数字化赋能，该项目还建设了养老机构地图查询模块，包括机构预约管理、掌上“养老地图”等功能，为老人及家属选择养老机构提供便利。“只要通过‘安吉民政’微信公众号的‘安民养’模块进入，就可以看到全县19家养老机构的介绍信息，目前我们县社会福利中心还开通了VR实景功能，可以直接通过手机查看。”安吉县社会福利中心相关负责人介绍。

此外，“浙里养一床一码一人”项目还能实现民政补助的精准发放，从以前的“补床头”转变为现在的“补人头”。老年人入住机构确定床位后，系统将按日自动生成养老机构综合运营补贴，按月形成补贴发放清单，供民政、财政、审计等部门使用，做到精准、无感智补，进一步提高补贴资金使用效率。

截至目前，安吉县“浙里养一床一码一人”协同应用已实现19家养老机构全覆盖，生成床位绑定“数字码”1797张，“一床一码一人”绑定820人，服务出入院老人42人，通过数字码测算2021年1月至2月机构综合运行补贴金额221512.9元已发放到各养老机构。

“积极应对人口老龄化问题，安吉要做的是立足本地，放眼周边，结合实际，发挥特色，脚踏实地地为老年人做好一件件实事。”安吉县民政局相关负责人表示，在先行先试的基础上，安吉接下来将进一步完善该系统，加入人脸识别等功能，并且着手对接省“浙里养”协同平台，完成“浙里办”应用上架工作，让群众预约、入住养老机构的体验更方便、更快捷，形成可复制可推广的智慧养老经验，让更多老百姓受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91116>

(来源：浙江在线)

## 养老培训

### 山西：大力发展养老服务业，我市分批培训养老机构护理员

4月19日，第一期全市养老机构护理员职业技能提升培训班在太原慈善职业技术学校开班。首期培训对象为在养老机构工作两年以上或有初级养老护理等级证书的养老护理员，他们将通过系统的理论及实践培训，提升护理专业技能，更好地为老年人服务。全市52家养老机构中，入住老人4570名，护理员796名，护理比约为1比6，尽快建立一支稳定的、专业化程度较高的养老服务从业人员队伍，既是大力发展养老服务业的要求，也是广大老年人及其亲属的愿望。为提升养老护理人员职业素养和技能水平，推动我市养老服务业健康有序发展，今年起，我市要对养老机构护理员分批次进行技能提升培训。第一期参加培训的30名学员，均为我市民办养老机构的一线工作人员。太原慈善职业技术学校抽调优秀教师，并从市消防总队、疾控卫生等部门聘请具有丰富教学经验和专业技能的培训教师，共同组建成立了首期培训班的教学团队。同时，针对一线养老护理的需求，及时对课程内容进行了优化调整，在原有职业道德、相关法律法规，老年人生理、心理特点，护理特点、常见疾病、营养需求、生活照料等课程内容的基础上，增设了需求强烈的疫情防控下的养老护理工作、养老院消防安全工作、风险防控知识、老人临终关怀与护理、养老护理员的心理建设等课程内容。另外，为提高培训质量，太原慈善职业技术学校模拟老年护理病房，在教学楼内为学员建立了养老护理实训室。实训教室设施设备齐全，有老年护理床位3张及床上用品、床头柜、轮椅、拐杖、肢体康复设备、生命体征测量器材、消毒设备、护理车、助行架、雾化器、送药车等专业养老护理实训器材。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91117>

(来源：市政府办公室)

### 当养老“走进”本科“养老规划师”如何练成？

当你老了，头发白了，睡意昏沉，你会如何安度晚年？前不久，市卫健委、市老龄办和市统计局发布统计数据：截至2020年底，上海60岁及以上老年人口533.49万人，占总人口的36.1%。养老已经成为社会必须要面对的重要问题。

下周起，上海工程技术大学养老服务管理专业的33名学生即将迎来专业课的学习。这是我国首个养老服务管理本科专业，致力打造养老机构职业经理人、社区养老规划师和个人养老咨询顾问。那么，这些“经理人、规划师和顾问”要学些什么，和传统养老服务人员有什么区别，一座超大城市又需要多少养老服务人才？在该专业举行的本科专业建设研讨会上，记者试图寻求答案。

#### 养老人才缺口巨大

我国老年人大多数都在居家和社区养老，形成了“9073”的格局，即90%左右的老年人都在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。“就上海来说，传统的养老服务人员大部分是从里弄里‘走出来’的，并由家政服务行业培养。”教育部工商管理教指委副主任委员，上海工程技术大学管理学院社会保障学科带头人汪泓教授表示，“如今，人们对于养老质量的需求逐步提升。然而，养老服务人才市场却未能及时形成。”

在汪泓看来，目前存在三大类养老机构：纯公益机构、政府购买社会服务的机构以及完全市场化的中高端养老机构。她坦言，在数以千计的养老机构中，相关人才的缺口已然不是“一两千”的数量级。“据保守估计，仅占3%的机构养老方面就缺5-10万名人才。”

上海工程大党委书记史健勇教授认为，从全国层面看，养老服务和管理人才的缺口至少在60万人左右，这个缺口随着更多城市人口老龄化加速和加深，今后还可能扩大到七八十万人。

#### 校企“定制”复合型人才

“养老服务管理是我的第一志愿。选填这个专业是了解过市场紧缺这方面的人才，父母也很支持。”班长杨昀斌是个上海小伙，他告诉记者，“到目前为止，我们所学的还都是基础课程。不过也参观考察过市场养老机构，让我对行业有了新的认识，非常期待之后的专业课。”他打开手机展示课表，记者看到，专业课程内容包括：老年政策法规、老年基础护理、健康管理学、社区居家养老服务与管理等。

“随着人口老龄化以及家庭结构小型化的发展，传统的家庭养老模式已不再适应现代社会发展的需要，社区居家养老依旧是‘主战场’，但机构养老将成为养老体系的重要支柱。”该校管理学院副教授罗娟表示，“越是市场化经营程度高的养老院，越需要有经验、会管理、懂技术、高素质的人才。”

记者了解到，此前老年服务与管理专业最高学历为专科。教育部阳光高考平台数据显示，2017年底全国共有153所高职院校开设了老年服务于管理专业，在校人数约4000人。罗娟介绍，希望将学生培养成为既熟悉“医养康护”专业知识，又精通养老机构和社区居家养老组织的运营管理和养老服务，成为“医养康护+养老管理”的复合型人才。

“让朝阳产业破解‘夕阳焦虑’，让‘夕阳红’更美更精彩。”史健勇表示，“在本科四年里，除了要掌握专业知识，我们也注重中华孝道文化的人文素养培养。”

在研讨会上，工程大还与上海人寿堂养老服务（集团）有限公司、上海九如城企业（集团）有限公司、上海万宏工业投资（集团）有限公司等机构携手协作，共同定向培养“养老规划师”，实现各届学生从大一至大四年级“从进到出”的全周期产学研实践教育，一起实施校企“人才共育、效果共评”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91112>

(来源：新民晚报)

### 养老护理也可“网购”

“你有一条新订单。”临近中午，“小柏家护”管理系统发出新订单提醒，宁波市海曙区一位女士为母亲下单，寻求居家养老照护服务。

后台工作人员小徐立刻查到相关信息：老人日常行为能力良好，患有脑梗、高血压等疾病，但无重度或晚期疾病，身上未插导管。“小柏家护”系统根据老人情况，筛选出几位合适的护理员。小徐结合老人住址，将一位附近的护理员推荐给她。

都说家政人员好找，养老护理员难寻。据民政部、国家卫健委等部门统计，我国有60岁以上老年人2.49亿，其中失能半失能老人超4000万、高龄慢病老人超8000万，而持证养老护理人员仅30万。根据1:4的照护比例，专业护理员需求缺口约1000万人。

在我省，这样的情况同样存在，截至2019年底，全省有60岁以上老年人1152.61万人，80岁以上高龄老人174.43万人。省民政厅养老服务处工作人员表示，我省98%的老人选择居家养老，想要寻求专业的养老康复护理，并不容易。

#### 借鉴国外模式：搭起养老护理“网购”平台

随着人口老龄化、高龄化的加剧，失能、半失能老年人的数量持续增长，照料和护理问题日益突出，老年患者往往医院、家里两头跑。老年病医学专家裘晓华副教授指出，改善医院内老年患者周转率，避免出院老人因导管引流、失智失能造成生活护理缺失是养老护理工作的重要课题。

宁波小柏家护平台可以说是破解这个课题的一个有效实践。在小柏家护信息技术有限公司，记者见到了公司创始人之一赵霞。她个字不高，圆脸，短发，额前的刘海用发卡整齐地别起，显得十分干练。赵霞告诉记者，2015年，她刚回国创业，发现当时老人家申请的基本都是家政服务人员，没有专业护理技能。许多失能失智老人长期卧床后，身上长满褥疮，但家人也不知如何解决。这一切让赵霞决定投身稀缺的养老护理市场，为护理行业“造血”。

根据调研，当时的养老护理市场因信息不对称，就像蒙上了薄雾：有护理需求的居家老人不知专业服务在哪里，能提供专业服务的公司不知有需求的老人在哪里。

这样的难题要依靠互联网来解决。之前赵霞在美国关注到，当地养老护理服务就像网上招聘一样简单，护理员的身份信息、技能水平、工作经验、收入要求及以往服务评价都可以查看，老人或家属选好合适的护理员，在线支付即可。她和志同道合的朋友商量后，决定将这种操作简便、信息透明的个人雇主服务模式在我国进行实践，成立了小柏家护信息技术有限公司。

然而，这种互联网OTO模式（从线上到线下）在公司正式运营后，遇到的第一只“拦路虎”就是：缺少职业化的护理员。

#### “打怪升级”式培训孕育专业护理员

当时，国内护理员还没有形成职业化，护理员是今天想做就做，明天不想干了就走，老人往往得不到持久的照护。公司打算从提高护理员的职业化、专业化入手。

小柏家护将服务对象定为病患、住院术后老人、失能失智老人。为保证老人能得到专业的照护，小柏家护双管齐下：一边严把“持证上岗”关，一边创办柏育职业培训学校，培养专业护理员。

宋夏是柏育学校的受益者，从一位护理界“小白”成长为护理组组长、带教老师。“学校将护理技能打散，分成初、中、高三级52项，我们可以选择一次学习一项或几项。”宋夏说，每一项都有固定的线下课时要求，考试合格后可以到平台上接与技能等级相对的护理订单。

将技能打散成各个小项，让学员边学习便接单，是柏育与其他培训学校的不同之处。在柏育，学满所有课程需500个课时，一次性学完时间、经济成本都很大，不符合从业人员的实际需求。项目细化后，每一项技能的培训时间短、费用低，也不影响学员的正常接单，不仅可以护理员边学边接单，还可以马上学以致用。



要想接报酬较高的专病护理订单，护理员就需要达到相应的专业技能。宋夏说，就像游戏里“打怪升级”一样，护理员能提前看到学习、晋升空间，也就愿意把身边的同行带入到这个队伍中来。

优质的服务让平台上的订单越来越多；而平台建立的薪酬、晋升制度透明公开，让护理员也更有信心做下去。袁晓华认为，这种“招培一体”的模式既解决老年患者的后顾之忧，又解决医院人满为患，公共医疗资源匮乏的问题。

目前，小柏家护平台上有护理员1万余名，但仍供不应求，许多订单还在等待合适的护理人员。

### 信息双向透明提升护理匹配效能

老人选护理员，除了想了解护理员的年纪、性别、技能等基本信息，有些还在意对方的性格、籍贯、兴趣、文化水平等更深层的信息。如何帮助老人选一个称心如意又能技能过硬的护理员，小柏家护的“法宝”是信息双向透明。

这一点，小柏是偏向老人的。护理员信息被细化成200多个标签，帮助老人判断自己是否要选这位护理员。在这些信息标签中，平台还首创列出“宗教信仰”“生肖”等内容，敏感的老人可以根据这个标签进行选择，避免在今后相处中出现不愉快的事情。

而在护理员端口，也可以看到老人的健康能力评估，约30项内容。比如在一件“医院订单”中，服务价格、时间、地点，被照护者的性别、年龄、身高、体重、疾病等信息都——显示，另外还有所需服务内容及其所需技能的详细说明。通过老人的身高体重，护理员可以判断自己能否抱得动老人；通过所需服务内容及其所需技能，可以判断自己的技能是否可以胜任，从而决定是否要接单。

赵霞表示，养老护理行业的发展，需要政府和社会全体的共同努力，给予护理员职业化的政策支持和更高的社会认同度，让更多人愿意加入这个队伍，将之作为一份有“福报”的事业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91132>

(来源：齐鲁壹点)

## 老年大学

## 银发“大学生”乐返校园

“盼了一年多，终于盼到开学了，又能见到舞蹈班的老师和同学们！”昨日，广州市老年干部大学（以下简称老干大学）校园重现往日的热闹。

晓园校区教学大楼5楼的舞蹈室里一片欢声笑语，不少学员在课间休息时间一起切磋动作、一起叙旧聊天，还争着和许久不见的“明星”老师一起拍照，每个人的脸上都洋溢着兴奋的笑容。

记者了解到，这是在受疫情影响实施线上教学一年多之后，老干大学恢复线下课程的第一天。当天上午，包括晓园和下塘两个校区100多名学员再次欢聚一堂，开始了快乐学习之旅。

5月10日，老干大学将安排第二批学员返校上课。随后学校将视疫情而定，逐步恢复线下教学，进一步完善线上线下相结合的教学模式。

### “老干大学就是我第二个家”

新冠肺炎疫情打破了老干大学正常的教学计划，广大师生在去年春季学期战疫不出门、停课不停学，到去年秋季学期全面线上教学，共同创造了老干大学线上教学规模全国第一的辉煌。

4月19日，经过前期充分准备，学校拉开了恢复线下课程的序幕。早上8时许，就有学员按捺不住迫切想要返校的心情，陆续来到学校。

上午9点，疫情后的第一堂线下课程准时开始。在5楼的舞蹈室里，形体健美班的学员们在形体老师郑颖的带领下，认真练习着基本功。他们的年龄从50岁到70岁不等，但个个展现出一股挺拔的体态美。

“我来到老干大学学习已经有七八年了，这里就是我第二个家”。学员邓翠娟告诉记者，疫情期间她一直坚持上老干大学的网课，如今线下课程恢复，不仅能充实头脑，学到新知识，还能见到老同学，愉悦身心。

“通过形体课程学习，觉得自己的体态与以前是天壤之别”。

学员巢静君表示，今天在课堂里跟着老师和同学们复习疫情期间的线上课程，大家都很高兴很开心。“我喜欢这里的学习氛围，不管是校长、老师还是同学，大家都很热情，又互相尊重，相处起来很舒服。所以一直没有去其他学校上课”。

在老干大学，这样的“铁粉”学员比比皆是。黎润贤就是其中一位。她在校已经读了十几年，跟随郑老师学习形体也有四五五年了。“郑老师很温柔，秀外慧中，对老年人特别好，我们跟着她学习好像追星一样”。

而学员们心目中的明星老师郑颖，已经在老干大学任职十七年。但这样一位资深老师，竟然在学员们重返校园的第一堂课上落泪。“今天给他们复习《又见山里红》，这套动作是我在网课上教她们的，结果她们全部记得而且动作做得特别好，证明她们上网课一点没马虎，真是让我感动”。

### 提醒大家防疫措施要做足

据广州市老年干部大学副校长张俊香介绍，根据广州市疫情防控情况，结合学校教学需要和学员需求，学校遵循“分期、分批、错时、错峰、少班、少数”的原则，逐步恢复课程的线下教学。

学校准备了疫情防控的“一条龙”服务。学员进入学校大门，首先需要扫健康码，刷学员卡；其次是进教学大楼，要通过安检门测量体温，安检门配有语音播放，提醒大家戴口罩；学员进入课堂之前，还需签署防疫承诺书。

形体班主任徐绍莉称，为了让第一堂线下课程顺利进行，她们提前做好新生的学员卡、站位表，并在学员群里给大家提前“科普”，提醒大家防疫措施要做足。“我今天提前一个小时到了学校，开窗通风，检查空调、紫外线消毒等设备”、“虽然组织线下课程会比线上累一些，但是只要学员们能享受到线下学习的快乐，付出都是值得的”。

2021年春季学期，学校在未结业450多个教学班的基础上，增开150多个新开班，总招生学位数约30000个。课程设置进一步多元化，重点开设受长者欢迎、线上教学效果好的书画、声乐、器乐、英语、中医等专业课程，并新增一些实用有趣的专业课程，如家居装饰、适老住宅设计、回忆录写作、新媒体写作、拼贴艺术等，对身体不便的老年学员还提供“面对面”送课上门等个性化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91147>

(来源：广州日报)

## 健康管理

## 老人养老到底“养”什么？

人类有5个层次的需求，除了基础的生理需求外，安全、社会、尊重和自我实现的需求都是心理需求。以此为出发点，社会学家按照老年人的心理特征将养老需求大致归结为四个方面：

- A、健康忧虑感：老年人第一担忧的就是自己的身体，这要求养老设施不仅环境宜人，而且必须有良好的医疗配套，使老人能够平时养生、病时养身。
- B、孤独担忧感：人的社会属性注定了群居生活的本能，换句话说就是要有朋友、家人的陪伴。
- C、旧时眷恋感：在时代与境遇的变迁中，老年人对昔日所熟识的人、生活方式、休闲习惯极为留恋，一个老邻居、一张老照片都能够让老人倍感幸福。
- D、社会共生性：是指老人与社会保持同步发展的愿望，表现为延缓思维衰退、防止知识老化和汲取心智滋养的自保感。老年教育可使老人学到许多东西、增强生活能力。

综上所述就是说，一个符合老年人生活和心理需求的养老服务应该至少具备这些功能：要有能够满足老年人健康需求的医疗设施、满足老年人的群居生活需求、让老年人能够随时有家人陪伴以及不断学习的需要。如此才能真正实现老有所养、老有所安、老有所学、老有所乐、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91137>

(来源：株洲晚报)

## 养老金融

## 宁夏：金融机构助银发族跨过“数字鸿沟”

4月18日，在宁夏银行科技支行网点，上午9点开门后，就有老年人陆续来办理业务。崔女士要给买房的妹妹转账20万元，在该行大堂经理手把手指导下，通过宁夏银行APP很快顺利办结。崔女士告诉记者，她今年57岁，虽然退休了，但她愿意接受新技术。现在她对手机银行使用不熟练，经常到就近银行，请工作人员帮助指导线上支付。

人民银行银川中心支行注重解决老年人运用智能技术困难的问题，推动金融机构打造线上线下一体化的贴近老年人需求的适老化金融服务。在数字金融的道路上，帮助银发一族跨过“数字鸿沟”。

前段时间，外地新闻爆出老人在银行被抱起来刷脸认证、老人到银行取现因数额小遭拒的消息。4月18日，记者走访了中国银行、工商银行（601398.SH）、浦发银行、石嘴山银行等金融机构了解，在宁夏尚没有发生上述情形，反而在各营业网点看见，网点为老年客户提供了舒适的服务环境。比如，在中国建设银行东城燕翔支行里，专门为老年人准备了轮椅、血压计、吸氧机等设备。据悉，该网点位于银川市燕鸽湖基地，老年客户达80%以上，针对这一情况，该支行为老年客户提供适老金融服务，打造建设银行在全区首家老年特色网点。

为避免老年客户提取小额现金跑空路，减少其在日常消费过程中收到假币的概率，人民银行银川中心支行指导金融机构落实小额现金备付制度、推广预约取现服务；利用养老金代发契机，主动向老年取现客户推荐搭配小额现金；借助智能现金柜台和纸硬币兑换机的人工辅助操作，为以老年客户为主的现金业务提供常态化的绿色通道；通过反假货币宣传网站，重点向农村留守老人普及反假货币知识技能。2020年7月至12月，人民银行银川中心支行组织全辖人民银行累计投放小面额现金逾4.44亿元。该行还扫除老年人使用现金消费障碍，建立整治拒收现金长效机制，依法惩戒拒收现金者。截至2020年12月，该行累计处置群众举报拒收现金行为9起。

针对部分老年人不会使用移动支付、日常消费不便的问题，宁夏各银行在改进传统金融服务方式基础上，推进互联网应用适老化改造，为银发族触网提供金融便利化服务。记者在工商银行一网点看到，一位老人在工作人员指导下，通过幸福生活版手机银行APP成功转账10万元。该网点工作人员说，工商银行针对老年人使用手机银行“不会用”“不敢用”等痛点，推出了幸福生活版手机银行，集合生物识别、语音交互、大数据等技术，设计研发适合老年人身心特点的业务流程，让老年人充分享受到移动金融服务的便利性。这位老年人接受能力很强，指着APP“一键求助”功能说，“一旦遇到问题，可以快速截图向子女咨询。”

人民银行银川中心支行相关人员告诉记者，下一步，该行将继续推动金融服务适老化工作，解决老年人在金融服务领域遇到的困难，督促银行做实做细金融服务，提供贴心便利的优质服务，增强老年客户的获得感。  
(来源宁夏日报：)

## 国内“首发”老龄高危慢病人群专属普惠保险产品，填补2.6亿老龄慢病人群保障空白

4月19日，北京商报记者从众惠财产相互保险社(以下简称“众惠相互”)获悉，日前“万户健康公益项目”启动仪式召开，该项目首批试点，将由首家全国性相互保险组织——众惠相互设计开发国内首个老龄高危慢病人群专属普惠保险产品，为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障。

据悉，该项目同时由北京爱尔公益基金会向老龄慢病患者进行捐赠。相关人士认为，项目以“普惠保险+公益组织”创新性组合方式，填补了我国2.6亿老龄高危人群的保障“空白”，积极响应党中央号召，慢病扶贫助力乡村振兴，推动多层次医疗保障体系建设，提升民生福祉。

众惠相互方面介绍称，为此公益项目，保险社立足老年慢病人群，设计开发了专属普惠性保险保障产品，突破慢病老人“不能投保”的难关。

具体而言，该重大疾病医疗保险产品，可为100岁以内的慢病老人提供重疾住院医疗和特殊门诊医疗保险、恶性肿瘤特定药品医疗保险金等保障，保额每年最高30万元。同时，项目首倡按需配药和以需定产，用数字化工具对各类严重的药品浪费环节进行精细化管理，引导个人和企业向善，不浪费不滥用，降本增效并节约医保，从而形成良性循环。进而为每一位老龄患者长期进行数字化健康风险画像，对高危者坚持大病预警。

那么，该项目所剑指的是何等行业难题？其诞生有何背景？

“我国社会保障体系的一个重大历史性难题是2.6亿老龄慢病人群难以得到商业保险，国务院常务会议在过去18个月中三次专题呼吁要解决高危老龄人群的保险问题。”业内人士指出，老人们的大病治疗费用是全国医疗费用的绝对主体，这就是亿万老百姓心中的“看病贵”。但传统商业保险对被保险人身体的要求较高，适合老龄群体健康保险产品明显不足。而健康保险具有“准公共属性”，作为医疗保障制度的重要组成部分，应大力发展具有鲜明公益属性和普惠特征的产品及模式。

2021年4月7日，银保监会下发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》，明确提出，要主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品。要加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。

在上述背景之下，“万户健康公益项目”应运而生。据悉，该项目最大的亮点是具有普惠公益的属性。

众惠相互董事长李静介绍称：“在这个项目上，我们采用公益化运行机制，提供纯粹的风险保障性产品，与传统商业健康保险产品不同的是，不向任何单位和个人支付手续费及佣金，严控自身经营成本，公开透明，年度结余部分将作为疾病津贴进行返还，旨在将资源最大限度用在保障和健康管理服务方面，以提高老人的抗风险能力，固守保险的本源，做真正符合老百姓需求的普惠保险。”

全国政协委员，原保监会党委副书记、副主席周延礼评价称，这是国内第一个老人专属保险保障产品，是普惠保险落地民生服务的典型案例。

“相互保险具有天然的公益普惠属性，能有效提供人民群众真正需求的补充性福利保障，将更为充分的健康保障有效扩展至弱势群体、带病群体或特定人群等，众惠相互与公益基金的结合就是很好的尝试。”周延礼认为，以众惠相互为代表的具有公益普惠属性的相互保险组织，探索研究如何把公益项目做实，适应了中国公益保险的需要，适应中国老龄化人保险的需要。

同时，周延礼呼吁，要加大政策层面的引导，支持以相互保险为代表的普惠保险的发展，推动实现从治病为中心向以人民健康为中心的转变，进一步发挥商业健康保险在我国医疗保障体系建设中的作用，为服务经济社会发展和社会保障国际民生，提供全方位、高质量的保险保障和服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=91123>

(来源：北京商报)

## 平安人寿保险党委书记杨铮：预计2025年国内老龄化人口占比将超20%，2050年占比或达35%

今年是博鳌亚洲论坛20周年，也是今年世界上首个以线下会议为主的大型国际会议，本次会议来自55个国家和地区的约2000名代表与会，论坛以《世界大变局：共襄全球治理盛举 合奏“一带一路”强音》为主题，共设置了数十场内容丰富的活动，包括“解读中国”、“把握世界变局和亚洲的发展大势”、“一带一路合作”、“拥抱产业变革”、“与新技术共舞”和“共享发展”等六大板块。

在分论坛《迎接老龄化社会-老年社会管理》上，平安人寿保险股份有限公司党委书记杨铮称，中国老龄社会的特征非常明显，第一，国内60岁以上的人口预测在“十四五”结束时大概会超过3亿人，占比会超过20%，人口的数量非常庞大。第二，整个中国老龄化的进程非常迅速，大概每年有超过1000万人跨入60岁的年龄段，我们预测大概到本世纪中叶，我们国家35%以上的人都是60岁以上。第三，医疗、生物科技等等进步使得国民的平均寿命基本上以每年增长1.6岁的速度在增长，所以未来看到银发经济会成为中国经济非常重要的一个方面。

这样的背景下，国内主要面临这些挑战。

一是，明显看到老龄化社会使得我们国民经济在医保、社保支出上面有很大的压力；二是，老龄化社会上，养老的模式也发生很多的变化，目前四个老人两口子上加一个小孩的结构，对整个养老模式带来了很大的挑战；三是，因为国内老龄化进程非常迅速，但配套的养老市场发展和速度在供给上是不均衡的，所以虽然很多企业在积极参与养老方面的事业，但因为回报长、政策审批制度多，整个养老行业的供给是不够的。

挑战的背后是基于，我们能看到，从国际上来看，有七成的养老储备来自于商业保险以及一些资管产品，因此对国内这是非常大的空间；此外，老龄化对于家政、旅游、医疗、康复、护理等服务方面也带来了很大的机遇。

对于平安而言，未来会结合老龄社会的发展，在产品加服务方面做更多探索。希望通过平安的努力为中国的老龄社会提供价值和贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91125>

(来源：金融界)

## 3亿老年人养老话题备受关注，保险业应推动健康保险产品直达老年群体

“庞大的老年群体，面临着未富先老、未备先老的问题，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。”近日，在北京爱尔公益基金会主办的“万户健康公益项目”启动仪式上，全国政协委员、原保监会副主席周延礼指出，如何让3亿老年人“老有所医”、“老有所养”，是实现社会公平正义的内在要求。从“十四五”规划和远景目标看，保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任。

随着我国人口老龄化的现象越来越严重，养老话题备受关注。在政策指引下，为解决养老供需矛盾，保险业在产品创新上花费了大力气。

2020年12月9日，国务院常务会议强调，按照统一规范要求将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设；2021年2月21日，《关于开展专属商业养老保险试点的通知(征求意见稿)》发布，将在北京、浙江两地开展专属商业养老保险试点，与之前的商业养老保险不同的是，专属商业养老保险领取年龄必须在60岁以上。

周延礼提出，目前，国内基本养老、企业年金、职业年金、商业养老等多层次养老体系尚未形成合力。因此，要规范和发展商业保险，让第三支柱多承担一些责任，支持商业保险机构在第三支柱方面发挥更大的作用。同时，也要清晰认识到，当前所提供的保障服务与老年人实际需求仍有很大差距。

“尤其是大多数老年人患有慢病，卫生部的统计数据 displays，60岁以上老年人慢性病患病率是全体人口的3.2倍，慢病老人需要长期的、稳定的治疗，花费较大，给医保基金和所在家庭都造成了严重的压力。但传统商业保险对被保险人身体的要求较高，适合老龄群体的健康保险产品明显不足。”周延礼强调。

近年来，普惠保险随着普惠金融政策的推进，逐步进入人们的视野。在《关于印发推进普惠金融发展规划的通知》中，普惠金融政策首次被提出，保险也被多次提及。

周延礼认为，相互保险具有公益普惠的天然属性，能有效提供人民群众真正需求的补充性福利保障，将更为充分的健康保障有效扩展至弱势群体、带病群体或者特定人群等。

周延礼称，目前普遍存在健康险公益性不够，普惠健康保险相关认识和理论研究不够深入，健康险与医保结合程度不高、深入参与基层医改力度不足等问题。希望除了相互保险，其他的财产、人寿保险公司，都可以着力推动健康保险产品，使这些产品能够直达老年群体，解决老人的健康疾病问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91133>

(来源：第一财经)

## 社会保障

## 银保监会：引导金融机构为老年人“解困”

日前，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》(以下简称《通知》)。《通知》围绕保留和改进传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平、推进互联网应用适老化改造等方面提出了16条明确要求。

据悉，相较于《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，此次下发的《通知》旨在解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，从而让老年人更好共享金融业信息化发展成果。



“养老金融的服务对象是老年人群体，金融产品和金融服务满足这部分群体的需求，才能在真正意义上实现养老金融在社会价值和商业价值上的统一。”招联金融首席研究员董希淼说。

保留和改进传统金融服务方式

“在很多行业，采用数字技术总体上有助于提高工作效率，降低运营成本，但要考虑到老年人等弱势群体的需要，适当保留人工服务窗口。”董希淼曾对记者表示，窗口服务单位不能以降低成本为由，拒绝提供人工服务。另外，针对一些行业，如银行为追求高利率，不加区分地要求老年人在自助设备办理业务，也应该进行纠正。

此次《通知》明确指出，要保留和改进传统金融服务方式，涉及优化网点布局、保留和改进人工服务、完善柜面服务、尊重老年人使用习惯以及完善应急保障措施等方面。

具体来看，在优化网点布局方面，《通知》指出，各银行保险机构要积极融入老年友好型社会建设，发展服务老年人的特色网点。要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

同时，《通知》要求各银行保险机构要合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导。有条件的营业网点要开设绿色通道或专属服务窗口，并完善自助设备和客服热线，通过设置老年专属客服坐席，提供一键转接、呼叫人工或老年人专属菜单等方式，及时为遇到困难的老人提供帮助。

此外，针对社保卡激活、社保金发放、养老金领取阶段性集中办理业务，《通知》明确各银行保险机构要采取有效措施，灵活安排人力，减少等待时间，方便老年人办理。

值得注意的是，《通知》还要求商业银行保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

打造适老手机银行APP

金融服务与包括老年人在内的社会公众密切相关，金融机构在破解老年人“数字鸿沟”问题方面责无旁贷。那么，金融机构该如何让金融服务适应老龄化社会步伐？

董希淼指出，金融机构应为老年人办理金融服务提供更多便利。如在依法合规的前提下，修改内部管理制度，对部分柜面业务允许由老年人子女代办，或提供上门服务。另一方面，金融机构应对现有产品和服务进行“适老性”改造，并创新推出一些例如“银发一族”等专门针对老年人的产品和服务。

此次《通知》明确提出，要提升网络消费便利化水平，优化使用流程。各商业银行要开发手机银行APP的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能；探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决问题；创新网络消费相关金融产品和服务方式，研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务。

同时，《通知》提出各银行保险机构要切实提高无障碍服务水平，根据实际情况，在营业网点内适当增加爱心座椅、老花镜等设施配置，方便老年人办理业务；有条件的，可根据需要在城乡结合部或偏远农村地区，部署可移动智能柜台、设置流动服务点或派出服务流动车等方式为老年人办理日常业务。

除此之外，金融互联网站、移动互联网应用也需进行适老化改造。

《通知》明确各银行保险机构要完善互联网站、移动互联网应用，进一步优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，便于老年人获取信息和服务。各银行保险机构还可根据老年人使用习惯，开发应用“关怀模式”“长辈模式”，推广使用便携式智能服务终端等。

在保障老年人信息安全方面，《通知》要求建立完善网络安全相关政策和保障机制，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等政策，综合运用多种安全防护手段和风险控制措施，切实增强老年人使用智能技术的安全保障。各银行保险机构应通过安全测试、现场检查、漏洞通报和问题处置，持续加强技术监测和监督检查，切实保障老年人信息安全。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=91130>

(来源：农村金融时报)

老年说法

辽宁：关爱老年人服务夕阳红

近日，沈阳市铁西区司法局法律援助中心组织五名律师志愿者来到保利心语花园社区，开展以“关爱老年人服务夕阳红”为主题的法律援助志愿服务活动。

活动现场悬挂条幅，设立法律援助、法律咨询台，营造出关爱、温暖、服务老年人的良好志愿服务活动氛围。律师志愿者们面对面地解答社区居民提出的法律问题，就遗产继承、劳务纠纷、老人赡养等与法律相关的问题——作了讲解。同时还发放《辽宁省法律援助条例》《民事法律援助指南》《公共法律服务手册》等法律宣传资料，并向社区居民宣讲法律援助等公共法律服务知识。

此次志愿服务活动解答法律咨询20余人次，发放法律宣传资料200余份，在社区居民提供便利的同时，增强了群众依法维权的意识，进一步提升了法律援助的知晓率。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=91131>

(来源：沈阳市人民政府)

非法集资已经盯上“养老钱”，六大“套路”要当心！

家住南京的王爷爷，在公园散步时被人拉去参观一家养老公寓。该养老公寓声称服务到位，办理会员可以预定床位，入住后还享受折扣，每年可以拿到13%的利息。王爷爷感觉公寓条件不错，享受福利待遇也好，就将自己50多万的养老钱全部投入，还想着到时可以入住养老公寓。可以过了4个月，该养老机构的办公楼已经人去楼空，王爷爷才发现自己上当受骗。

近年来，随着人们生活水平的日渐提高，大家投资理财的意识越来越强烈，很多老年人也想参与到投资理财中。一些企业、公司平台甚至个人就打着“养老”服务名义出现了，他们往往以高额回报为诱饵，通过各种手段，吸引社会公众进行投资。事实上，部分平台或个人并不具备资质、无正当实体、收益与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障，其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系，一旦资金链断裂，参与者将面对巨大的财产损失。

为了提高大家的防范意识，让老年人更守护自己的“养老钱”，马上消费金融（以下简称“马上消费”）提醒大家高度重视以下六大养老服务领域非法集资套路：

- 1.以提供“养老服务”名义吸收资金。以提供床位提前居住权、住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务、高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，向老年人违规吸收资金。有的企业或机构没有养老基地或养老实体，有的虽有养老实体，但承诺明显超过其床位供给能力的服务或超出可持续盈利水平的还本付息。
- 2.以投资“养老项目”名义吸收资金。以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。以“合法”运营养老机构、提供养老服务之名掩非法集资之实。
- 3.以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不入住则给予高于银行利息分红的方式非法吸收公众资金。
- 4.以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储。以可实现“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行宣传，实质上将投资人房屋进行抵押借款，资金链断裂后房产被行使抵押权，投资人损失惨重。
- 5.以销售“老年产品”名义吸收资金。不具有销售的商品或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等方式欺骗、诱导，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。
- 6.以销售“保健产品”名义吸收资金。通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游、电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”。

为了更好的关怀老年群体，有效防范养老领域非法集资风险，避免老年人财产损失，马上消费提醒广大金融消费者，特别是老年群体注意：

- 1.加强风险识别意识。根据我国相关法律法规规定，养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。未经民政部门登记备案，任何组织、个人不得以任何名义收取费用、收住老年人。经登记备案的养老机构为老年人提供服务，应当在醒目位置公示各类项目收费标准，并与接受服务的老年人或者代理人签订养老服务协议。建议老年人及家属一定要谨慎甄别养老机构，未经民政部门或市场监管部门登记备案的养老机构，不要入住、不要投资，更不要向其支付任何资金。在入住养老机构时，养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。
- 2.警惕过度热情推销。很多业务员会利用当前部分老年人空巢、孤独的社会现状，大打感情牌，免费赠送、嘘寒问暖、闲唠家常等温情攻势目不暇接，以此获得老年人的信任，诱骗老年人失去防范和警觉。因此，老年人应警惕这些免费活动及过于热情的业务员，应多和子女、家人沟通。
- 3.增强理性投资意识。老年人应时刻记住“高收益往往伴随着高风险”，当遇到“高收益”“高回报”等字眼时，老年人应格外提高警惕。要理性选择合法合规的投资理财渠道，不要被高额回报所诱惑，切勿预付高额养老服务费。
- 4.提高法律意识。老年人一旦发现自己已经上当受骗，应和家人及时沟通，第一时间报警，向律师咨询以及向法院提起诉讼，保管好给他人转账的单据、微信的聊天记录等证据，积极维护自己的权益。

希望广大消费者特别是老年人，一定要提高风险防范意识，警惕非法集资陷阱，保护好自己辛辛苦苦养老钱！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=91121> (来源：马上消费)

# 政府购买服务

## 辽宁：抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目公开招标公告

### 项目概况

抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目招标项目的潜在投标人应在在疫情防控应急响应期间，本项目允许通过电子邮件、邮寄等非现场方式完成供应商报名登记等相关事宜获取招标文件，并于2021年05月10日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：LNJHY2021-42

项目名称：抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

#### 采购需求：

抚顺市望花区光明街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目

合同履行期限：3年

本项目(不接受)联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标企业或社会组织必须是在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力，营业执照经营范围包含养老服务相关内容；或是具有有效的民办非企业单位等级证书，业务范围包括养老服务等相关内容。（2）投标企业或社会组织须具有养老服务团队和服务专职人员，有能力完成本招标项目，提供社保缴纳人员名单证明材料。（3）未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列为失信被执行人，重大税收违法当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

#### 三、获取招标文件

时间：2021年04月19日至2021年04月26日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：在疫情防控应急响应期间，本项目允许通过电子邮件、邮寄等非现场方式完成供应商报名登记等相关事宜

方式：在线下载

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月10日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年05月10日09点30分（北京时间）

地点：抚顺市顺城区临江路23-3号（抚顺二中南门南侧）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

领取采购文件时须携带（或发送）以下材料：1、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅限在自然人作为响应主体时使用）；2、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书原件（自然人作为响应主体时不需提供）；3、授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供）。邮箱地址：fs56403567@163.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：抚顺市望花区光明街道办事处

地址：抚顺市望花区盖县街惠缘佳居E号楼

联系方式：胡焕150\*\*\*\*850

#### 2.采购代理机构信息

名称：辽宁瑞鸿运招投标代理有限公司

地址：抚顺市顺城区临江路23-3号（抚顺二中南门南侧）

联系方式：吴昕钰

#### 3.项目联系方式

项目联系人：吴昕钰

电话：024-56403567

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91152>

（来源：中国政府采购网）

## 湖北：宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目(第2次采购)招标公告

### 【项目概况】

宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目招标项目的潜在投标人应在宜昌公共资源交易信息网获取招标文件，并于2021年05月11日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

1、项目编号：YCZ1174-202101-01F（2）

2、采购计划备案号：宜采计备[2021]XM0507号

3、项目名称：宜昌市民政局2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险项目

4、采购方式：公开招标

5、预算金额：805(万元)

6、最高限价：805(万元)

#### 7、采购需求：

2021至2024年度宜昌城区老年人意外伤害保险和养老机构老年人意外伤害保险采购。详见招标文件第三章“采购需求”。

8、合同履行期限：3年

9、本项目（是/否）接受联合体投标：否

10、是否可采购进口产品：否

11、本项目（是/否）专门面向中小微企业：否

#### 二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；



(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的, 不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单, 未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

落实政府采购强制、优先采购节能产品政策; 政府采购优先采购环保产品政策; 政府采购促进中小企业发展(监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业)等政策。

6. 本项目的特定资格要求:

1、供应商必须具备行业管理部门颁发的《经营保险业务许可证》;

2、本项目接受保险公司以分支机构身份参加投标, 但属于同一独立法人资格的保险公司只能由其法人机构自身或其中一家分支机构参与本项目投标, 分支机构参加投标的须上传总公司法人授权委托书原件彩色扫描件和分支机构营业执照原件彩色扫描件。

三、获取招标文件

1、时间: 2021年04月20日至2021年05月11日, 每天上午00:00至12:00, 下午13:00至23:00(北京时间, 法定节假日除外)

2、地点: 宜昌公共资源交易信息网

3、方式:

本项目实行网上下载招标文件。投标人须注册成为宜昌公共资源电子交易平台网员后, 方可登录至网员专区下载电子招标文件及相关资料, 投标人未按规定在网上下载招标文件的, 其投标将被拒绝。(具体操作参见《宜昌公共资源电子交易平台投标人(供应商)操作指南》)

4、售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、开始时间: 2021年05月11日08点00分(北京时间)

2、截止时间: 2021年05月11日09点00分(北京时间)

3、地点: 宜昌公共资源交易信息网

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、开标时间: 2021年5月11日09时00分。

2、开标地点: 采购人、采购代理机构在宜昌市公共资源交易中心(政府采购中心)7楼701室(城东大道2号)操作系统, 进入宜昌公共资源交易信息网, 登录“宜昌不见面开标大厅”选择相应标段组织在线开标。

投标人应在能够保证设施设备可靠、互联网畅通的任意地点, 通过互联网在线参加开标。在投标截止时间前, 进入“宜昌公共资源交易信息网”, 使用加密其投标文件的CA数字证书登录“宜昌不见面开标大厅”选择所标段参加开标, 并实时在线关注采购人、采购代理机构的操作情况。

(具体操作参见“宜昌公共资源交易信息网”下载中心栏目的《宜昌不见面开标大厅操作指南》)。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 宜昌市民政局

地址: 宜昌市西陵区体育场路36号

联系方式: 0717-6222657

2、采购代理机构信息

名称: 宜昌市水利水电勘察设计院有限公司

地址: 中国(湖北)自贸区宜昌片区发展大道60号

联系方式: 158\*\*\*\*107

3、项目联系方式

项目联系人: 涂攀

电话:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91153>

(来源: 中国政府采购网)

## 福建：莆田市养老服务管理智慧平台服务运营服务类采购项目招标公告

项目概况

受莆田市民政局委托, 福建省福瑞工程招标有限公司对[350300]FR[GK]2021001、莆田市养老服务管理智慧平台服务运营服务类采购项目组织公开招标, 现欢迎国内合格的供应商前来参加。

莆田市养老服务管理智慧平台服务运营服务类采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件, 并于2021-05-1110:20(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: [350300]FR[GK]2021001

项目名称: 莆田市养老服务管理智慧平台服务运营服务类采购项目

采购方式: 公开招标

预算金额: 2160000元

包1:

合同包预算金额: 2160000元

投标保证金: 21600元

采购需求: (包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

| 品目号 | 品目编码及品目名称      | 采购标的   | 数量(单位) | 允许进口 | 简要需求或要求 | 品目预算(元) |
|-----|----------------|--------|--------|------|---------|---------|
| 1-1 | C020702-平台运营服务 | 平台运营服务 | 3(年)   | 否    | 详见附件    | 2160000 |

合同履行期限: 详见招标文件

本合同包: 不接受联合体投标

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.本项目的特定资格要求:

包1

(如项目接受联合体投标, 对联合体应提出相关资格要求; 如属于特定行业项目, 供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)进口产品: 执行《政府采购进口产品管理办法》, 允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。(2)小型、微型企业: 执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)。(3)监狱企业: 执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)。(4)残疾人福利性单位: 执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)。(5)执行《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)。

四、获取招标文件

时间: 2021-04-1918:35至2021-05-0423:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日), 每天上午00:00:00至11:59:59, 下午12:00:00至23:59:59(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 招标文件随同本项目招标公告一并发布; 投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地, 登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作, 否则投标将被拒绝。

方式: 在线获取

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-05-1110:20(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点:

莆田市行政服务中心三层开标室

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

1.CA办理可登入<http://www.fjeseal.cn/>或联系客服0591-968975。政府采购网上公开信息系统操作咨询联系方式: 4001612666。2.其他内容详见招标文件。

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 莆田市民政局

地址: 莆田市城厢区学园南街98号

联系方式: 152\*\*\*\*\*888

2.采购代理机构信息 (如有)

名称: 福建省福瑞工程招标有限公司

地址: 福州市台江区广达支路5号金航大厦2层01室

联系方式: 177\*\*\*\*\*958

3.项目联系方式

项目联系人: 张海量

电话: 177\*\*\*\*\*958

网址: [zfcg.czt.fujian.gov.cn](http://zfcg.czt.fujian.gov.cn)

开户名: 福建省福瑞工程招标有限公司

福建省福瑞工程招标有限公司

2021-04-19

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91154>

(来源: 中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**